

*Managen Sie Qualität mit System!*

# Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor

## Integrierte Managementsysteme, TQM, Kultur

### ✓ Zum Buch

Qualität ist kein Ziel, sie ist ein dauerhafter Prozess. Ein erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem verbessert Ihre Unternehmensleistung, stärkt Ihre Marktposition und schafft Werte für Ihre Mitarbeiter/innen.

Dieses Skriptum begleitet Sie auf Ihrem Weg zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in und -auditor/in und liefert Ihnen praktisches und theoretisches Know-how von Synergien integrierter Managementsysteme bis hin zu Softskills und Rechtskonformität des Qualitätsmanagementsystems.

Die zweite Auflage liefert neben aktualisierten Inhalten auch einen optimierten Aufbau der einzelnen Kapitel. Kontrollfragen am Ende des jeweiligen Lehrinhalts unterstützen Sie bei der Selbstkontrolle und Vorbereitung auf die Prüfung.

### ✓ Inhalt

- Synergien und Vorteile Integrierter Managementsysteme
- Qualitätsmanagement und Recht
- Persönliche Faktoren (Skills): Verhalten, Kommunikation, Konfliktmanagement
- Begriffe, Ansätze und Modelle des Total Quality Management

### ✓ Zielgruppe

- Qualitätsmanager/innen in Ausbildung
- Qualitätsauditor/innen in Ausbildung
- Ausgebildete Qualitätsmanager/innen



## ✓ Der Autor

Mag. Alexander Krainz

ist Jurist, Mediator, Trainer, Moderator und Lektor, externer ISO-Auditor, Sicherheitsfachkraft und Geschäftsführer der innoversum GmbH mit den Schwerpunkten Aufbau, Begleitung und Optimierung von Managementsystemen und betriebliche Rechtskonformität. Außerdem ist er Mitglied des Kriseninterventionszentrums Land Steiermark.

## ✓ Produktinformation

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor: Integrierte Managementsysteme, TQM, Kultur

2. Auflage 2019

Format: A4, 104 Seiten, ISBN: 978-3-901942-83-9

Preis: € 25,90 (zzgl. USt und Versand)

## ✓ Information und Kontakt

TÜV AUSTRIA Fachverlag, TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, 2345 Brunn am Gebirge, TÜV AUSTRIA-Platz 1

Tel.: +43 (0)5 0454-8177, Fax: +43 (0)5 0454-8145, E-Mail: [verlag@tuv.at](mailto:verlag@tuv.at), [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)

# Bestellung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • [verlag@tuv.at](mailto:verlag@tuv.at) • [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor: Integrierte Managementsysteme, TQM, Kultur

Ja, wir bestellen

\_\_\_\_\_ Exemplar/e **Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor: Integrierte Managementsysteme, TQM, Kultur**  
zu je € 25,90 (zzgl. USt und Versand)

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Firma   |                                      |
| Lieferanschrift (Straße, PLZ, Ort)  |                                      |
| Rechnungsanschrift (falls abweichend)   |                                      |
| Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post<br><input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse | Ihre Bestellnummer (falls vorhanden) |
| Titel   | Vorname                              |
| Nachname  |                                      |
| Funktion  | Datum, Stempel, Unterschrift         |
| Telefonnummer   |                                      |
| Persönliche E-Mailadresse   |                                      |

**AGB:** Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.at/agb](http://www.tuv-akademie.at/agb). Die angegebenen Preise für Verlagsprodukte der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH gelten in Euro exkl. USt. und Versandkosten. Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt die Ware im Eigentum der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at).

Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.