

# Ihr TÜV AUSTRIA Online Schulungsraum

## 1 Technische Voraussetzungen

Das Konferenzsystem der TÜV AUSTRIA Akademie funktioniert **ohne zusätzliche Installation** direkt im Browser, d.h. es muss **nichts heruntergeladen** oder **ausgeführt** werden.

Sie benötigen:

- **Laptop / PC / Tablet / Smartphone**
- **Headset, Kopfhörer, Lautsprecher und Mikrofon sind am Laptop auch möglich**  
**!Tipp:** Für optimale Ton-Qualität empfehlen wir Ihnen die Verwendung von Kopfhörern mit Freisprechfunktion.
- **Webcam:** Eine Webcam ist nicht zwingend erforderlich, sofern Sie sich nicht im Rahmen einer Prüfung (z.B. Zertifizierungsprüfung) ausweisen müssen.

Bitte beachten Sie, dass das Konferenzsystem nur von **aktuellen Browsern** unterstützt wird.

**Erforderliche Browser:**

aktuellste Variante von

- Google Chrome
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox
- Safari

**! Tipp:**

Bitte überprüfen Sie, ob sie den aktuellen Browser installiert haben.

Das Symbol von Microsoft Edge hat sich mit der aktuellen Version geändert:



ALT



NEU



**Internet Explorer** funktioniert nicht

## 2 Login in eine Online-Schulung via [www.tuv-elearning.at](http://www.tuv-elearning.at)



Nach dem Klick auf **Teilnehmen** via [www.tuv-elearning.at](http://www.tuv-elearning.at) öffnet sich ein Browser-Fenster mit **BigBlueButton**.

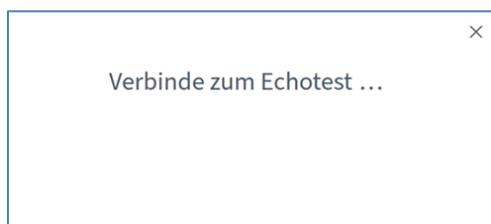
**! Tipp:** Video Tutorial zum Einstieg: <https://bit.ly/3d7P3a0>

**Bevor die Verbindung gestartet wird**, überprüft das System, ob ein Mikrofon zur Verfügung steht.

**! Achtung:** Die Meldung **Verbindung zum Echotest** kann bis zu einer Minute lang sichtbar sein. Bitte brechen Sie diesen Vorgang **NICHT** ab. Wenn Sie aufgefordert werden, das Mikrofon freizugeben, müssen Sie das zulassen.

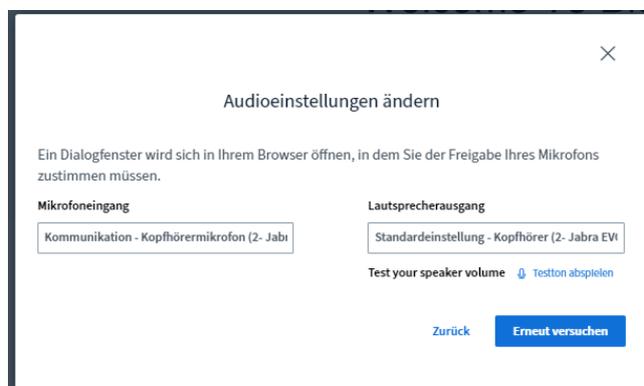


Es erscheint folgendes Fenster:

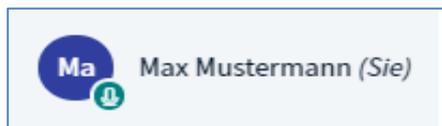
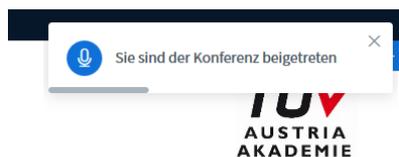


Wenn Sie sich sprechen hören können, bitte mit **Ja** bestätigen. Wenn Sie sich nicht selbst hören können bitte auf **Nein** klicken.

Danach können Sie Ihr Ein- bzw. Ausgabe Gerät auswählen.



Nach erfolgreichem Echo-Test sind Sie Teilnehmer/in der Konferenz.

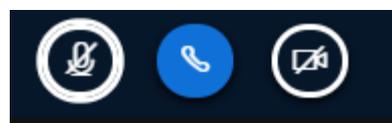


**! Tipp:** Bei Ihrem Namens-Icon ist im rechten unteren Bereich ein kleines Mikrofon-Symbol zu sehen. Dann sind Sie mit dem Schulungsraum verbunden.

Ist das nicht der Fall, werden Sie im Raum nichts hören und auch nicht gehört werden. Bitte folgen Sie den weiteren **FAQs** oder kontaktieren Sie uns, um den Fehler zu beheben.



Mikrofon aktiv



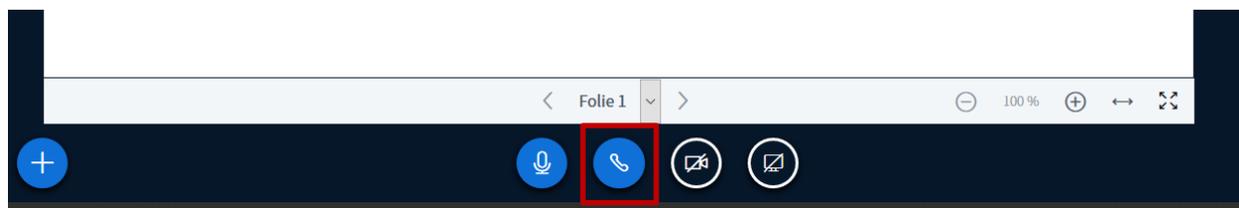
Mikrofon inaktiv

### 3 Erste Hilfe

**FAQ:** Was mache ich, wenn ich nicht gehört werden kann?

**>> Bitte versuchen Sie Folgendes:**

1. Aktivieren und Deaktivieren Sie den Audio-Button in BBB.

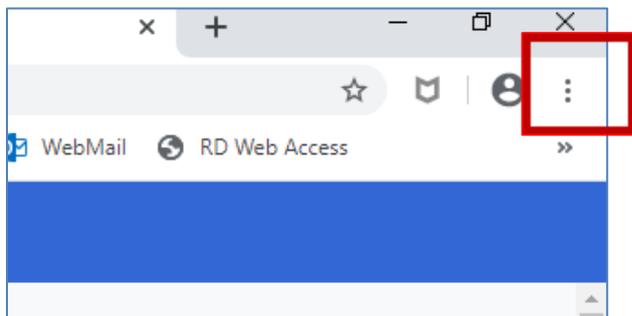


2. Verlassen Sie das Webinar und steigen Sie neu ein.
3. Klicken Sie beim Echotest auf „Nein“
4. Stellen Sie sicher, dass Ihre Internet-Verbindung aufrecht ist
5. Überprüfen Sie, ob ein kompatibler Browser verwendet wird (siehe Kapitel 1)
6. Aktualisieren Sie das Fenster und starten Sie einen neuen Verbindungsversuch (auch durch drücken der F5-Taste möglich)
7. Überprüfen Sie Ihr Headset/Toneingabe (Hardware).  
Wenn Sie ein kabelloses Headset verwenden, stecken Sie bitte das Ladekabel an.  
Hat Ihr Mikrofon einen Schalter zum Ein- und Ausschalten, überprüfen Sie diesen bitte.
8. Versuchen Sie ggf. den Einstieg über einen anderen Browser.
9. Überprüfen Sie die Browser-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass der Zugriff des Schulungsraumes auf Ihr Mikrofon nicht durch ein gesperrtes Pop-up blockiert wird.
10. Kontaktieren Sie bitte den Support unter [webinar-support@tuv.at](mailto:webinar-support@tuv.at)

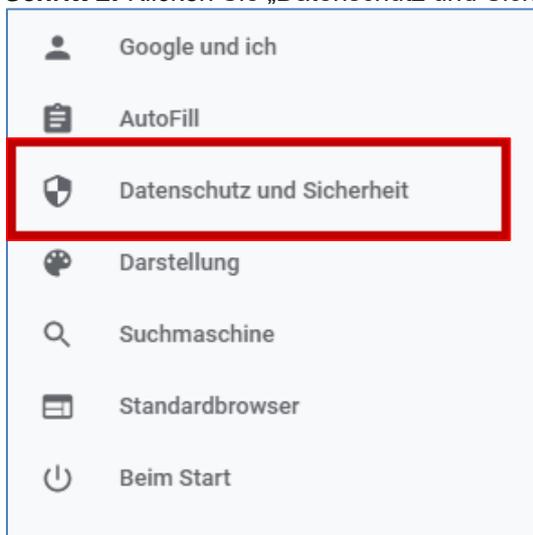
**FAQ: Überprüfung von Browser-Einstellungen und Pop-Ups:**

**>> Bitte versuchen Sie Folgendes:**

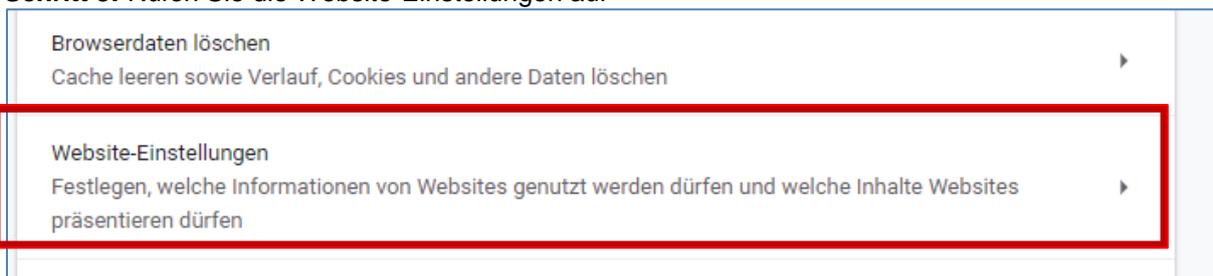
**Schritt 1:** Rufen Sie die Browser Einstellungen rechts oben in Ihrer Ansicht auf



**Schritt 2:** Klicken Sie „Datenschutz und Sicherheit“ an

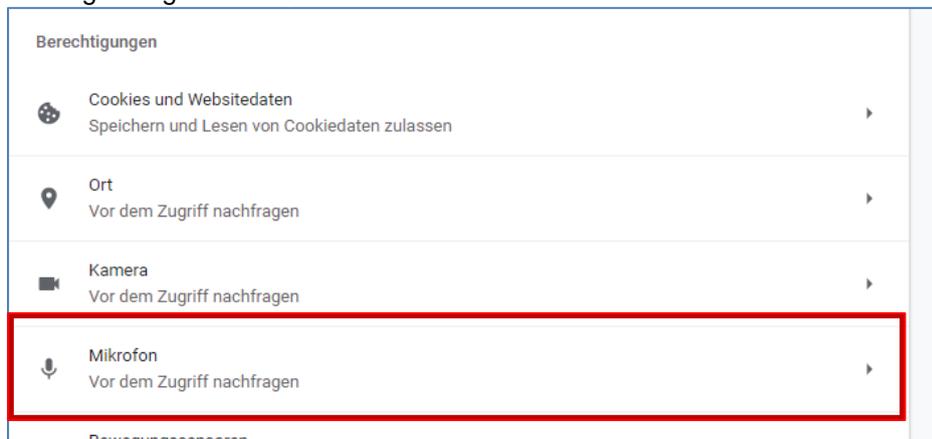


**Schritt 3:** Rufen Sie die Website-Einstellungen auf



*Beispiel Google Chrome*

**Schritt 4:** Rufen Sie „Mikrofon“ auf und stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon hier aufscheint und dass der Zugriff zugelassen ist



Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon erkannt wurde und dieses nicht blockiert ist.

**FAQ: Fehlermeldung 1010**

Diese Fehlermeldung entsteht, wenn der falsche Browser verwendet wird. Bitte aktualisieren Sie Ihren Browser oder wechseln Sie zu einem aktuellen Browser (siehe Kapitel 1).

**FAQ: Fehlermeldung 1007 oder 1002**

**>> Bitte versuchen Sie Folgendes:**

- Prüfen Sie, ob eine VPN Verbindung aktiviert ist. Wenn ja, schalten Sie diese aus.
- Überprüfen Sie – ggfs. mit Hilfe Ihres Firmen-IT-Supports – ob Ihre Firewall-Einstellungen die Seite auch wirklich nicht blockieren.

**Wir sind für Sie da!**

Sollten der Einstieg in den Schulungsraum nicht möglich sein wenden Sie sich an Ihre **Ansprechperson in der TÜV AUSTRIA Akademie** oder den Webinar-Support unter: [webinar-support@tuv.at](mailto:webinar-support@tuv.at).

Weitere Tipps zum Einstieg finden Sie auch hier: <https://bit.ly/3d7P3a0>

Ihre TÜV AUSTRIA Akademie