

Zertifizierungsprogramm zum/zur zertifizierten Prozessmanager/in TÜV®



Zertifizierungsanforderungen			
Grundanforderung	Erst-Zertifizierung	Re-Zertifizierung (alle 3 Jahre)	Nachweis
<p>1. Abgeschlossene "Ausbildung zum/r zertifizierten Prozessmanager/in" der TÜV AUSTRIA Akademie (Anwesenheit von mind. 80% erforderlich) oder eines gleichwertigen Lehrgangs</p> <p>Anm.: Es werden Ausbildungen anerkannt, die nicht länger als 3 Jahre vor der Zertifizierungsprüfung besucht wurden. Ausnahmefälle können von der Zertifizierungsstelle genehmigt werden.</p>	<p>1. Prozessmodellierung nach dem GPM-Ebenenkonzept; die Beurteilung erfolgt im Schulnotensystem</p> <p>Anm.: Die ausgearbeitete Prozessmodellierung ist im Rahmen des Termins der schriftlichen Prüfung und des Fachgespräches im max. 10 Minuten zu präsentieren.</p>	<p>1. Nachweis einer fachspezifischen Weiterbildung im Umfang von mind. 8 Unterrichtseinheiten; alternativ schriftliche Prüfung</p> <p>Anm.: Es werden Weiterbildungen anerkannt, die innerhalb von 2 Jahren vor und 6 Monaten nach Ablauf des Zertifizierungsnachweises besucht werden.</p>	<p>1. TÜV AUSTRIA Zertifikat</p>
<p>2a. Abgeschlossene Schulausbildung (Matura, Lehrabschluss oder gleich/höherwertige Ausbildung) und eine mind. zweijährige Berufserfahrung im Prozess- und/oder Qualitätsmanagement oder 2b. eine mind. vierjährige Berufserfahrung im Prozess- und/oder Qualitätsmanagement</p>	<p>2. Schriftliche Prüfung: 10 offenen Fragen; die Prüfung gilt als positiv, wenn mind. 65% der Punkte (65/100) erreicht werden.</p> <p>Prüfungsdauer: 45 Minuten</p> <p>Anm.: Die Verwendung eines Wörterbuches ist für Personen mit nichtdeutscher Muttersprache zulässig.</p>	<p>2. Praxisnachweis von mind. 2 Jahren über eine regelmäßige Tätigkeit im Bereich Prozessmanagements; alternativ Fachgespräch</p> <p>Anm.: Die Praxis muss im Zeitraum zwischen Zertifizierung und Rezertifizierung stattfinden, wobei diese nicht durchgängig sein muss.</p>	<p>2. Öffentliches Internetverzeichnis</p> <p>Anm.: Die Gültigkeit aller TÜV AUSTRIA Personen-Zertifikate kann unter www.tuv.at/zertifikate-pruefen abgefragt werden.</p>
	<p>3. Fachgespräch: 1 vertiefende Frage zur Präsentation und 1 Frage aus dem Bereich Geschäftsprozessmanagement; die Beurteilung erfolgt im Schulnotensystem</p>		

Die Zertifizierungsanforderungen müssen alle im Einzelnen positiv abgeschlossen werden.

Termine, Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsentgelte sowie Entgelte für Prüfungswiederholungen (exkl. USt) können den jeweils gültigen Kursprogrammen oder sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen entnommen werden.

Gültigkeitsdauer der Zertifizierungsnachweise bis zum 31.12. des drittfolgenden Jahres nach der Zertifizierungsprüfung.

Re-Zertifizierung erfolgt nach dem Nachweis der Anforderungen zur Re-Zertifizierung solange das Zertifikat nicht länger als 6 Monate abgelaufen war.

Es gilt die Zertifizierungsordnung zur Zertifizierung von Personen des TÜV AUSTRIA. Dieses Zertifizierungsprogramm ist bis auf Widerruf gültig.