

Qualitätsmanagement – Was alle darüber wissen müssen

Kundenorientierung im Mittelpunkt!

✓ Zum Thema

Vermitteln Sie mit diesem E-Learning Programm Ihren Mitarbeiter/innen rasch und effizient das gleiche Verständnis von Qualitätsmanagement und etablieren Sie somit eine gelebte Qualitätskultur in Ihrem Unternehmen. Die E-Learning Ausbildung stellt Kundenorientierung in den Mittelpunkt, so wie es das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 vorsieht. Nutzen Sie das E-Learning der TÜV AUSTRIA Akademie für das Training Ihrer Mitarbeiter/innen; es ist leicht verständlich aufgebaut und bietet zahlreiche Praxisbeispiele.

✓ Inhalte

- Warum ist Qualitätsmanagement sinnvoll?
- Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Was sind Normen?
- Grundsätze und Forderungen der ISO 9001

✓ Zielgruppe und Lernziel

Alle Mitarbeiter/innen von Unternehmen, die nach ISO 9001 zertifiziert sind oder planen, sich zertifizieren zu lassen. Die Mitarbeiter/innen lernen Aufbau, Funktionsweise und Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems verstehen.

✓ Abschluss

Bei erfolgreichem Abschlusstest erhalten die User eine Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH.

✓ Vorteile

- flexibel • abwechslungsreich • ressourcenschonend • effizient

✓ Mehr drin: Wählen Sie das passende E-Learning Paket!

Ob klein oder groß, ob Dienstleister oder Hersteller, wir haben für jedes Unternehmen und jede Branche das passende Paket. Die E-Learning Pakete sind auf Ihren Bedarf abgestimmt und bieten neben Standardleistungen jede Menge Flexibilität. Erfahren Sie mehr auf der Rückseite.



Sind Sie neugierig geworden?
Testen Sie jetzt unsere Demoversion:
www.tuv-akademie.at/demo-qualitaetsmanagement



E-Learning Pakete	Dauer	Preis zzgl. USt*
Qualitätsmanagement – Was alle darüber wissen müssen – Service-Paket	2 UE	von € 49,- bis € 19,60/User
Qualitätsmanagement – Was alle darüber wissen müssen – Self-Service-Paket	2 UE	ab € 3.950,-

*Preise gültig bei Buchung bis 30.06.2023

✓ E-Learning Service-Pakete

Nutzen Sie unsere E-Learning Service-Pakete, wenn Sie über kein eigenes Lernmanagementsystem verfügen und wählen Sie zwischen sechs verschiedenen Paketgrößen (von XS bis XXL) ab € 19,60 pro User zzgl. USt.

Bei allen **Service-Paketen** sind **folgende Standardleistungen inkludiert:**

- 6 Monate uneingeschränkte Nutzung des Lernmanagementsystem der TÜV AUSTRIA Akademie
- Teilnehmeradministration
- Zusendung der Teilnahmebestätigung an die User

Je nach Paketgröße sind **zusätzliche Leistungen** inbegriffen wie etwa die Zusendung der Teilnahmebestätigung an eine weitere E-Mail-Adresse Ihrer Wahl (z.B. HR-Abteilung), Zusendung von Berichten über die von den Usern abgeschlossenen Lernprogramme, Buy-Now-Use-Later-Lizenzen oder ein eigenes Logo- und Farbbranding.

✓ E-Learning Self-Service-Pakete

Möchten Sie das E-Learning-Programm als SCORM-Paket in das Lernmanagementsystem Ihres Unternehmens einbinden? Dann nutzen Sie die Vorteile der Self-Service-Pakete. Auch hier stehen Ihnen unterschiedliche Paketgrößen je nach Anzahl der zu schulenden Mitarbeiter/innen zu Verfügung – wir informieren Sie gerne!

Jetzt informieren: elearning@tuv.at | www.tuv-akademie.at

19.608.001.02 Qualitätsmanagement – Was alle darüber wissen müssen

Bitte kontaktieren Sie uns. Wir interessieren uns für (bitte die gewünschte Variante ankreuzen):

- E-Learning Service-Pakete**
- E-Learning Self-Service-Pakete**

Firma	
Straße und Hausnummer	
PLZ	Ort
Anrede	Titel
Vorname	Nachname
Titel nachgest.	Funktion
E-Mail-Adresse	Telefonnummer

Auszug Teilnahmebedingungen: Es gelten die vollständigen AGB unter www.tuv-akademie.at/agb. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH stellt den Zugang zur Lernplattform für eine Vertragsdauer von 6 Monaten bereit. Der/die Nutzer/in verpflichtet sich, sämtliche Rechtsvorschriften, insbesondere die Bestimmungen des Wettbewerbsrechts und zum Schutz des geistigen Eigentums einzuhalten. Jede weitere Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form – ohne Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ist untersagt. Die Lizenzgebühr ist nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen.

Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO: Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an akademie@tuv.at.