

TÜV AUSTRIA Online Campus

Schritt für Schritt in Ihren Online Seminarraum

Inhaltsverzeichnis

1		Technische Voraussetzungen	. 2
2		Einstieg in Ihren Online-Seminarraum über webinar.tuv.at	. 3
3		Einstieg in Ihren Online Seminarraum über tuv-elearning.at	. 5
	3.1	Login	. 5
	3.2	2 Kennwort vergessen?	. 6
	3.3	Seminarraum betreten	. 7
4		Mit der Technik mag es heute gar nicht klappen?	. 9
	4.1	Ich höre mich beim Audiotest nicht selbst sprechen	. 9
	4.2	2 Was mache ich, wenn ich nicht gehört werden kann?	. 9
	4.3	Wie überprüfe ich meine Browser-Einstellungen und Pop-Ups?	10
	4.4	Ich bekomme die Fehlermeldung 1010. Was kann ich tun?	14
	4.5	Ich bekomme die Fehlermeldung 1004. Was kann ich tun?	14
	4.6	Ich bekomme die Fehlermeldung 1006 oder 1007 oder 1020. Was kann ich tun?	14

Gendererklärung: Zur besseren Lesbarkeit werden in diesem Dokument personenbezogene Bezeichnungen nur in der männlichen Form angeführt. Dies soll jedoch keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen. Sämtliche Inhalte richten sich an Lesende jeden Geschlechts.



1 Technische Voraussetzungen

- Notebook, PC oder Tablet
- Headset oder Lautsprecher und Mikrofon des Notebooks/Tablets
- eine stabile Internetverbindung
- eine aktuelle Version von **Google Chrome**, **Firefox** oder **Microsoft Edge** (Achtung: Internet Explorer funktioniert nicht)
- Eine Webcam ist bei Pr
 üfungen verpflichtend erforderlich.
 ! Achtung: Bei Tablets funktioniert die Kamera w
 ährend der Pr
 üfung nicht. Bitte nutzen Sie ein Notebook oder einen PC mit Kamera und Mikrofon.
- Ihr Onlineseminarraum erfordert keine Installation von Software auf Ihrem Gerät.

Tipp: Für eine optimale Tonqualität empfehlen wir Ihnen die Verwendung eines Headsets.

! Wichtig: Bitte nehmen Sie an einem unserer Test-Termine teil. So stellen Sie sicher, dass Ihr System eine Teilnahme an unseren Online-Kursen zulässt. Manche Unternehmen haben sehr restriktive Sicherheitseinstellungen, die bei der Nutzung von Meeting-Tools berücksichtigt werden müssen. Wenn Sie über Ihr Firmengerät nicht teilnehmen können, versuchen Sie, ob dies mit einem privaten Gerät funktioniert.

Unser **Testraum** <u>https://webinar.tuv.at/test-raum</u> ist rund um die Uhr erreichbar.

Testtermine mit Ansprechperson finden an Seminartagen zu folgenden Zeiten statt:

Montag: 14:00 – 15:00 Uhr Mittwoch: 15:00 – 16:00 Uhr Freitag: 10:00 – 11:00 Uhr







Sie haben vor Kursbeginn einen Link erhalten, der mit https://webinar.tuv.at/b/... beginnt. Rufen Sie diesen in Ihrem Browser auf, geben Sie in dem dafür vorgesehenen Feld Ihren Namen ein und klicken Sie auf den Button Konferenz beitreten.

Falls die Möglichkeit einer Aufnahme besteht, ist es erforderlich die Checkbox vor dem Beitritt zur Veranstaltung anzuklicken.



Wählen Sie hier die Variante Mit Mikrofon.



	×		
Audioeinstellungen ändern			
Ein Dialogfenster wird sich im Browser öffnen, in o werden muss.	lem der Freigabe des Mikrofons zugestimmt		
Mikrofoneingang	Lautsprecherausgang		
Standard - Headset Microphone (Jabra EVOL' 🗸	Standard - Headset Earphone (Jabra EVOLVE 🗸		
Lautstärke des Audiosignals			
	Zurück Audio starten		

Es öffnet sich das Fenster **Audioeinstellungen ändern**. Sprechen Sie nun ein paar Worte in das Mikrofon. Erscheint bei Lautstärke des Audiosignals ein grüner Pegel und Sie hören sich über Ihr Audioausgabegerät, war Ihr Audiotest erfolgreich. Jetzt können mit dem Button **Audio starten**, den BigBlueButton Raum betreten.

! Achtung: Wenn Sie in Ihrem Browser aufgefordert werden, das Mikrofon freizugeben, lassen Sie dies bitte zu.



Nach erfolgreichem Audiotest sehen Sie bei Ihrem Namen ein kleines Mikrofon-Symbol. Nun sind Sie Teilnehmer/in des Online-Kurses und haben Ihren Online Seminarraum erfolgreich betreten.



3 Einstieg in Ihren Online Seminarraum über tuv-elearning.at

3.1 Login

Über folgenden Link gelangen Sie zur Lernplattform: https://www.tuv-elearning.at/.



Das Login-Fenster befindet sich auf der rechten Seite.

Wenn Sie bisher noch nicht auf unserer Lernplattform registriert waren, werden Ihnen Ihre Zugangsdaten, bestehend aus **Benutzername** und **Kennwort** an Ihre E-Mail-Adresse gesandt.

Beim Ersteinstieg werden Sie aufgefordert, ein neues Kennwort zu vergeben.

Wenn Sie bereits auf unserer Lernplattform registriert sind, dann loggen Sie sich bitte mit Ihren **Zugangsdaten** ein.



3.2 Kennwort vergessen?

Login		
Benutzername / E-Mail-Adresse		
Kennwort		
Login		
Kennwort erneut zusenden		

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie es mit Klick auf **Kennwort erneut zusenden** ganz einfach selbst zurücksetzen.

Über den Benutzernamen suchen	
Benutzername	
	Suchen
Über die E-Mail-Adresse suchen	
E-Mail-Adresse	
	Suchen

Geben Sie im nächsten Fenster im Feld **E-Mail-Adresse** Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Suchen**.

Sie erhalten anschließend ein E-Mail, das einen Link zum Zurücksetzen des Passwortes enthält.

Alternativ können Sie auch Ihren **Benutzernamen** eingeben. Dieser wurde Ihnen mit Ihren Zugangsdaten zugesandt und lautet standardmäßig vorname.nachname



3.3 Seminarraum betreten



Nach dem Login sehen Sie die Startseite der Lernplattform. Sie können Ihren Kurs öffnen, indem Sie auf das Bild in der **Kursübersicht** klicken.



Sie finden in Ihrem Kurs neben Ihrem Zugang zu Ihrem **Online-Seminarraum** auch alle **Kursunterlagen** und **weiterführende Informationen**, die Sie für Ihren Kursbesuch benötigen.



Im Abschnitt Online Seminarraum sehen Sie nun eine der oben dargestellten Varianten.



Mit Klick auf



Online Seminarraum

betreten Sie Ihren Online Seminarraum.

Wie möchten Sie der	Konferenz beitreten?	
Q	62	
Mit Mikrofon	Nur zuhören	

Wählen Sie hier die Variante Mit Mikrofon.

Es öffnet sich nun das Fenster Audioeinstellungen ändern.

	×		
Audioeinstellungen ändern			
Ein Dialogfenster wird sich im Browser öffnen, in dem der Freigabe des Mikrofons zugestimmt werden muss.			
Mikrofoneingang	Lautsprecherausgang		
Standard - Headset Microphone (Jabra EVOL' 🗸	Standard - Headset Earphone (Jabra EVOLVE 🗸		
	<u> Audio Feedback stoppen</u>		
Lautstärke des Audiosignals			
	Zurück Audio starten		

Sprechen Sie nun ein paar Worte in das Mikrofon. Erscheint bei Lautstärke des Audiosignals ein grüner Pegel und Sie hören sich über Ihr Audioausgabegerät, war Ihr Audiotest erfolgreich. Jetzt können mit dem Button **Audio starten**, den BigBlueButton Raum betreten.

! Achtung: Wenn Sie in Ihrem Browser aufgefordert werden, das Mikrofon freizugeben, lassen Sie dies bitte zu.



Nach erfolgreichem Audiotest sehen Sie bei Ihrem Namen ein kleines Mikrofon-Symbol. Nun sind Sie Teilnehmer/in des Online-Kurses und haben Ihren Online Seminarraum erfolgreich betreten.



Mit der Technik mag es heute gar nicht klappen? 4

Wir helfen Ihnen bei der Lösung!

Ich höre mich beim Audiotest nicht selbst sprechen 4.1

	×	
Audioeinstellungen ändern		
Ein Dialogfenster wird sich im Browser öffnen, in d werden muss.	em der Freigabe des Mikrofons zugestimmt	
Mikrofoneingang	Lautsprecherausgang	
Standard - Headset Microphone (Jabra EVOL' 🗸	Standard - Headset Earphone (Jabra EVOLVE 🗸	
	发 Audio Feedback stoppen	
Lautstärke des Audiosignals		
C		
	Zurück Audio starten	

Wählen Sie in den Dropdownmenüs Mikrofoneingang und Lautsprecherausgang die von Ihnen verwendeten Geräte aus und sprechen Sie dann erneut einige Worte. Erscheint bei Lautstärke des Audiosignals ein grüner Pegel und Sie hören sich über Ihr Audioausgabegerät, war Ihr Audiotest erfolgreich. Jetzt können mit dem Button Audio starten, den BigBlueButton Raum betreten.

4.2 Was mache ich, wenn ich nicht gehört werden kann?

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Internet-Verbindung aufrecht ist
- 2. Überprüfen Sie, ob ein aktueller Browser (siehe Kap. 0) verwendet wird. Versuchen Sie ggf. den Einstieg über einen anderen Browser.
- 3. Verlassen Sie den Online Schulungsraum und steigen Sie neu ein.
- 4. Aktualisieren Sie das Fenster und starten Sie einen neuen Verbindungsversuch (auch durch Drücken der F5-Taste möglich)
- 5. Deaktivieren und aktivieren Sie den Audio-Button



Mikrofon aktiv



- Wenn Sie ein kabelloses Headset verwenden, stecken Sie bitte das Ladekabel an. Hat Ihr Mikrofon einen Schalter zum Ein- und Ausschalten, überprüfen Sie diesen bitte.
- 7. Überprüfen Sie die Browser-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass der Zugriff des Schulungsraumes auf Ihr Mikrofon nicht durch ein gesperrtes Pop-up blockiert wird. (siehe Kap. 4.3)





4.3 Wie überprüfe ich meine Browser-Einstellungen und Pop-Ups?

Beispiel Google Chrome

Schritt 1: Rufen Sie die Browser Einstellungen rechts oben in Ihrer Ansicht auf



Schritt 2: Klicken Sie Datenschutz und Sicherheit an





Schritt 3: Rufen Sie die Website-Einstellungen auf.



Schritt 4: Wählen Sie Mikrofon und stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon hier angezeigt wird und der Zugriff darauf erlaubt ist.





Hier können Sie prüfen, welches Mikrofon eingestellt ist und es gegebenenfalls umstellen. Ebenso können Sie hier überprüfen, ob die Mikrofonnutzung für https://tuv1.meet-modular.com:443, https://tuv2.meet-modular.com:443 oder https://tuv3.meet-modular.com:443 in Ihrem Browser bereits zugelassen oder blockiert ist.





Schritt 5: Klicken Sie wieder Datenschutz und Sicherheit an und wählen Sie Website-Einstellungen.



Hier klicken Sie auf Pop-ups und Weiterleitungen.





Hier können Sie überprüfen, ob Pop-ups generell blockiert werden oder Pop-ups von bestimmten Webseiten blockiert oder zugelassen werden.

Finden Sie bei **Dürfen keine Pop-ups senden oder Weiterleitungen verwenden** einen Eintrag von webinar.tuv.at, tuv1.meet-modular.at, tuv2.meet-modular.at oder tuv3.meet-modular.at so entfernen Sie diesen bitte, um an dem Online Seminar teilnehmen zu können.

4.4 Ich bekomme die Fehlermeldung 1010. Was kann ich tun?

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn der falsche Browser verwendet wird. Bitte aktualisieren Sie Ihren Browser oder wechseln Sie zu einem aktuellen Browser (siehe Kap. 1).

4.5 Ich bekomme die Fehlermeldung 1004. Was kann ich tun?

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn die Nutzung von Mikrofon und/oder Webcam von Ihrer IT blockiert wird – bitte wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung, um die Nutzung zuzulassen.

4.6 Ich bekomme die Fehlermeldung 1006 oder 1007 oder 1020. Was kann ich tun?

Prüfen Sie, ob eine VPN Verbindung aktiviert ist. Wenn ja, schalten Sie diese bitte aus.

Wir sind für Sie da!

Sollten der Einstieg in den Online Schulungsraum nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechperson in der Veranstaltungsorganisation in der TÜV AUSTRIA Akademie.