

# TÜV AUSTRIA Online Campus

## Schritt für Schritt in Ihren Online Seminarraum

### Inhaltsverzeichnis

1	Technische Voraussetzungen.....	2
2	Einstieg in Ihren Online-Seminarraum über webinar.tuv.at .....	3
3	Einstieg in Ihren Online Seminarraum über tuv-elearning.at.....	5
3.1	Login .....	5
3.2	Kennwort vergessen? .....	6
3.3	Seminarraum betreten .....	7
4	Mit der Technik mag es heute gar nicht klappen? .....	10
4.1	Ich höre mich beim Audiotest nicht selbst sprechen .....	10
4.2	Was mache ich, wenn ich nicht gehört werde? .....	10
4.3	Wie überprüfe ich meine Browser-Einstellungen und Pop-Ups? .....	11
4.4	Ich bekomme die Fehlermeldung 1010. Was kann ich tun? .....	16
4.5	Ich bekomme die Fehlermeldung 1004. Was kann ich tun? .....	16
4.6	Ich bekomme die Fehlermeldung 1006 oder 1007 oder 1020. Was kann ich tun?.....	16

*Gendererklärung:* Zur besseren Lesbarkeit werden in diesem Dokument personenbezogene Bezeichnungen nur in der männlichen Form angeführt. Dies soll jedoch keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen. Sämtliche Inhalte richten sich an Lesende jeden Geschlechts.

## 1 Technische Voraussetzungen

- **Notebook, PC** oder **Tablet**
- **Headset** oder **Lautsprecher + Mikrofon** des Notebooks/Tablets
- eine stabile **Internetverbindung**
- eine aktuelle Version von **Google Chrome, Firefox** oder **Microsoft Edge** (Achtung: Internet Explorer funktioniert nicht)
- Eine **Webcam** ist bei **Prüfungen verpflichtend** erforderlich.  
**! Achtung:** Bei Tablets funktioniert die Kamera während der Prüfung nicht. Bitte nutzen Sie ein Notebook oder einen PC mit Kamera und Mikrofon.
- Ihr Onlineseminarraum erfordert keine Installation von Software auf Ihrem Gerät.

**Tipp:** Für eine optimale Tonqualität empfehlen wir Ihnen die Verwendung eines Headsets.

**! Wichtig:** Bitte nehmen Sie an einem unserer Test-Termine teil. So stellen Sie sicher, dass Ihr System eine Teilnahme an unseren Online-Kursen zulässt. Manche Unternehmen haben sehr restriktive Sicherheitseinstellungen, die bei der Nutzung von Meeting-Tools berücksichtigt werden müssen. Wenn Sie über Ihr Firmengerät nicht teilnehmen können, versuchen Sie, ob dies mit einem privaten Gerät funktioniert.

Unser **Testraum** <https://webinar.tuv.at/test-raum> ist rund um die Uhr erreichbar.

**Testtermine** mit Ansprechperson finden an Seminartagen zu folgenden Zeiten statt:

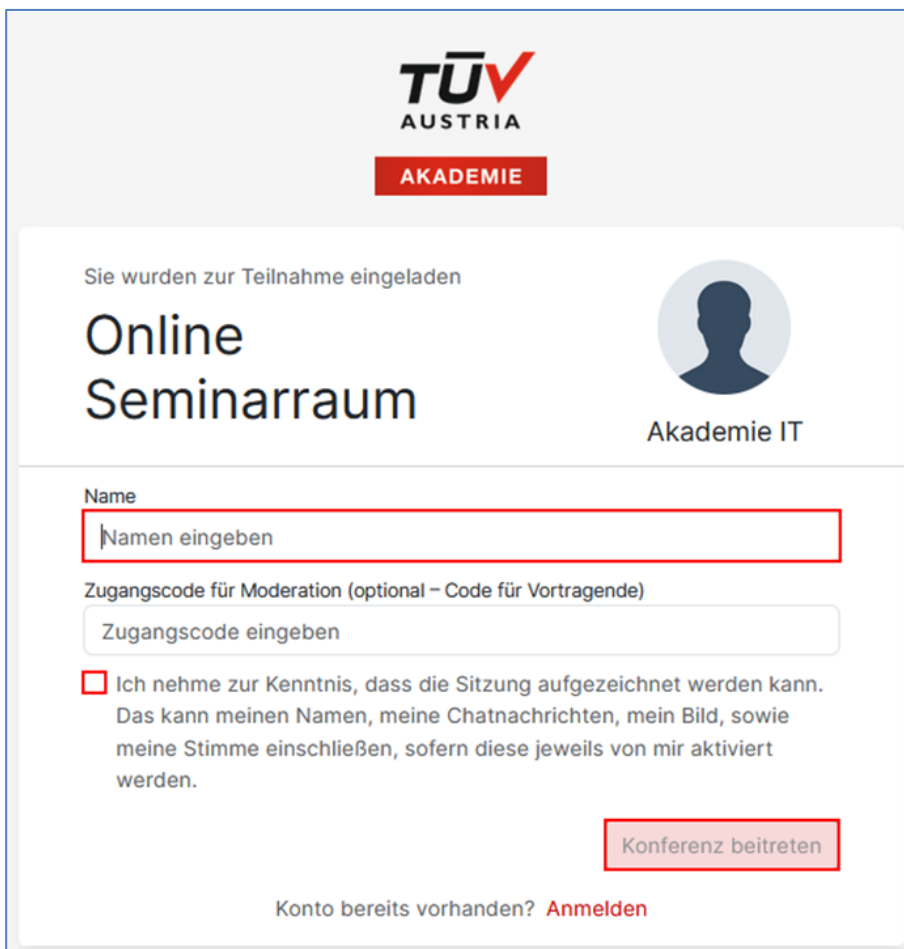
Montag: 14:00 – 15:00 Uhr

Mittwoch: 15:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 10:00 – 11:00 Uhr

## 2 Einstieg in Ihren Online-Seminarraum über webinar.tuv.at

Sie haben vor Kursbeginn einen Link erhalten, der mit **https://webinar.tuv.at/b/...** beginnt. Rufen Sie diesen in Ihrem Browser auf.



The screenshot shows the registration interface for an online seminar room. At the top, the TÜV Austria Akademie logo is displayed. Below the logo, the text 'Sie wurden zur Teilnahme eingeladen' (You are invited to participate) is shown. The main heading is 'Online Seminarraum'. To the right of the heading is a placeholder profile picture and the name 'Akademie IT'. Below this, there are three input fields: 'Name' with a placeholder 'Namen eingeben', 'Zugangscode für Moderation (optional - Code für Vortragende)' with a placeholder 'Zugangscode eingeben', and a checkbox for consent. The consent text reads: 'Ich nehme zur Kenntnis, dass die Sitzung aufgezeichnet werden kann. Das kann meinen Namen, meine Chatnachrichten, mein Bild, sowie meine Stimme einschließen, sofern diese jeweils von mir aktiviert werden.' At the bottom right is a button labeled 'Konferenz beitreten'. At the bottom center, there is a link: 'Konto bereits vorhanden? Anmelden'.

Geben Sie in dem dafür vorgesehenen Feld Ihren Namen ein und klicken Sie auf den Button **Konferenz beitreten**.

Das Feld **Zugangscode für Moderation** lassen Sie bitte leer.

Falls die Möglichkeit einer Aufnahme besteht, ist es erforderlich, die Checkbox vor dem Beitritt zur Veranstaltung anzuklicken.

Bevor die Verbindung gestartet wird, überprüft BigBlueButton, ob ein Mikrofon zur Verfügung steht.



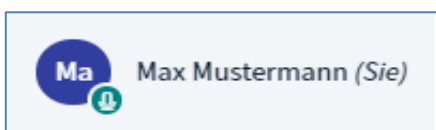
In diesen beiden Drop-down-Listen können Sie Mikrofon und Lautsprecher auswählen.

Sprechen Sie ein paar Worte in das Mikrofon. Erscheint bei **Lautstärke** ein grüner Pegel und Sie hören sich über Ihr Audioausgabegerät, war Ihr Audiotest erfolgreich.

Jetzt können Sie durch Klick auf **Audio starten**, den BigBlueButton Raum betreten.

**! Achtung:** Wenn Sie in Ihrem Browser aufgefordert werden, das Mikrofon freizugeben, lassen Sie dies bitte zu.

Nun sind Sie Teilnehmer/in des Online-Kurses und haben Ihren Online Seminarraum erfolgreich betreten.



Ein grünes Mikrofon-Symbol neben Ihrem Namen zeigt, dass Ihr Audiotest erfolgreich war.

### 3 Einstieg in Ihren Online Seminarraum über tuv-elearning.at

#### 3.1 Login

Über folgenden Link gelangen Sie zur Lernplattform: <https://www.tuv-elearning.at/>.

**Willkommen auf der Lernplattform!**

Loggen Sie sich ein und starten Sie Ihr E-Learning-Programm, betreten Sie Ihren virtuellen Seminarraum oder lesen Sie Ihr E-Book!

Sie haben noch keine Login-Daten? Ihre Zugangsdaten erhalten Sie automatisch per E-Mail rechtzeitig vor Kursbeginn. Unser gesamtes Online-Angebot finden Sie auf unserer Website.

Unsere E-Learning-Programme: [www.tuv-akademie.at/elearning](http://www.tuv-akademie.at/elearning)  
Unsere Online-Kurse: [www.tuv-akademie.at/onlinekurse](http://www.tuv-akademie.at/onlinekurse)  
Unsere E-Books: [www.tuv-akademie.at/fachverlag](http://www.tuv-akademie.at/fachverlag)

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!  
Ihre TÜV AUSTRIA Akademie

**Probleme mit der Technik?**  
Beschreiben Sie uns im [Formular](#), woran es liegt. Wir melden uns in Kürze bei Ihnen.

**Login**

Benutzername / E-Mail-Adresse

Kennwort

**Login**

[Kennwort erneut zusenden](#)

Das **Login-Fenster** befindet sich auf der rechten Seite.

Wenn Sie bereits auf unserer Lernplattform registriert sind, dann loggen Sie sich bitte mit Ihren **Zugangsdaten** ein.

Wenn Sie bisher noch nicht auf unserer Lernplattform registriert waren, werden Ihnen Ihre Zugangsdaten, bestehend aus **Benutzername/E-Mail-Adresse** und **Kennwort** per E-Mail übermittelt.

Beim Ersteinstieg werden Sie aufgefordert, ein neues Kennwort zu vergeben, das folgende Kriterien erfüllen muss:

Mindestlänge: 12 Zeichen

Min. Ziffern: 1

Min. Kleinbuchstaben: 1

Min. Großbuchstaben: 1

Min. Sonderzeichen: 1

### 3.2 Kennwort vergessen?

**Login**

Benutzername / E-Mail-Adresse

Kennwort

Login

**Kennwort erneut zusenden**

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie es mit Klick auf **Kennwort erneut zusenden** einfach selbst zurücksetzen.

**Über den Benutzernamen suchen**

Benutzername

Suchen

---

**Über die E-Mail-Adresse suchen**

E-Mail-Adresse

Suchen

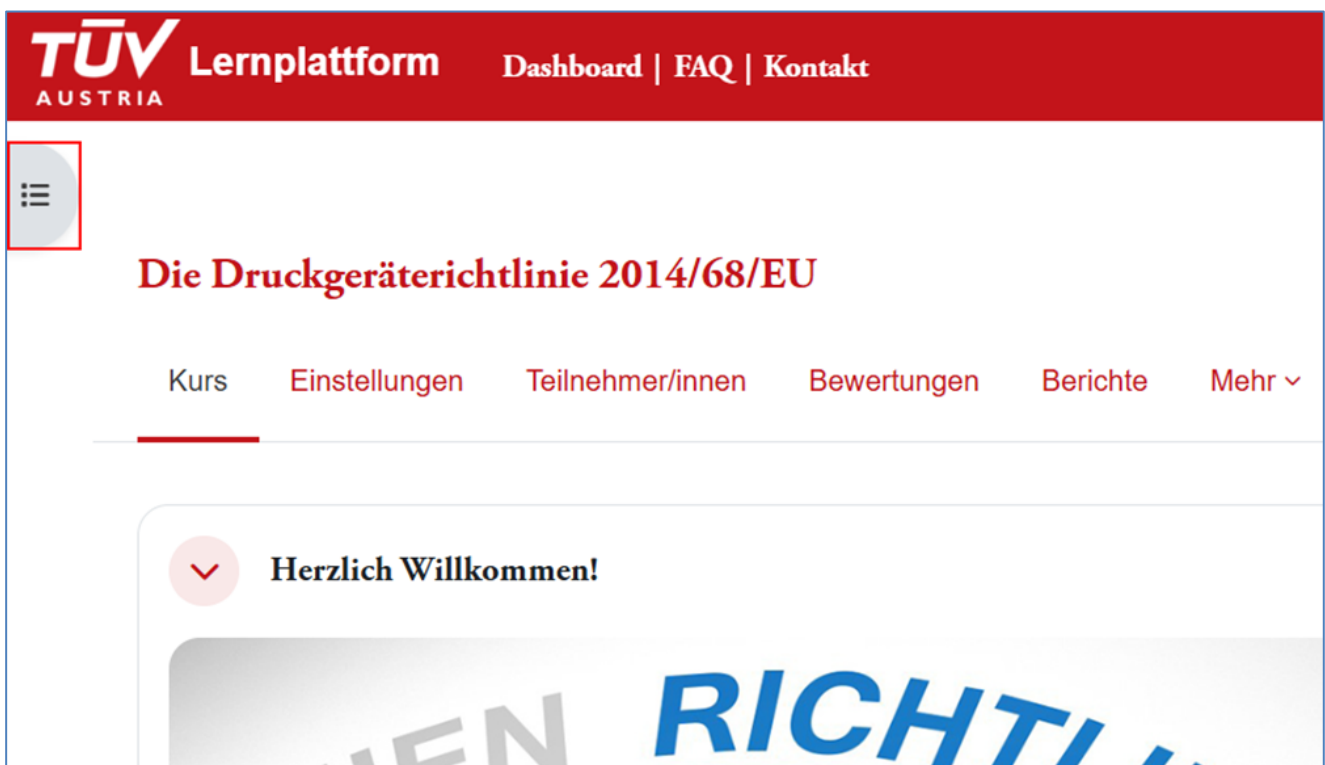
Geben Sie hier im Feld **Über die E-Mail-Adresse** suchen Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Suchen**. Sie erhalten anschließend ein E-Mail, das einen Link zum Zurücksetzen des Passwortes enthält.

### 3.3 Seminarraum betreten

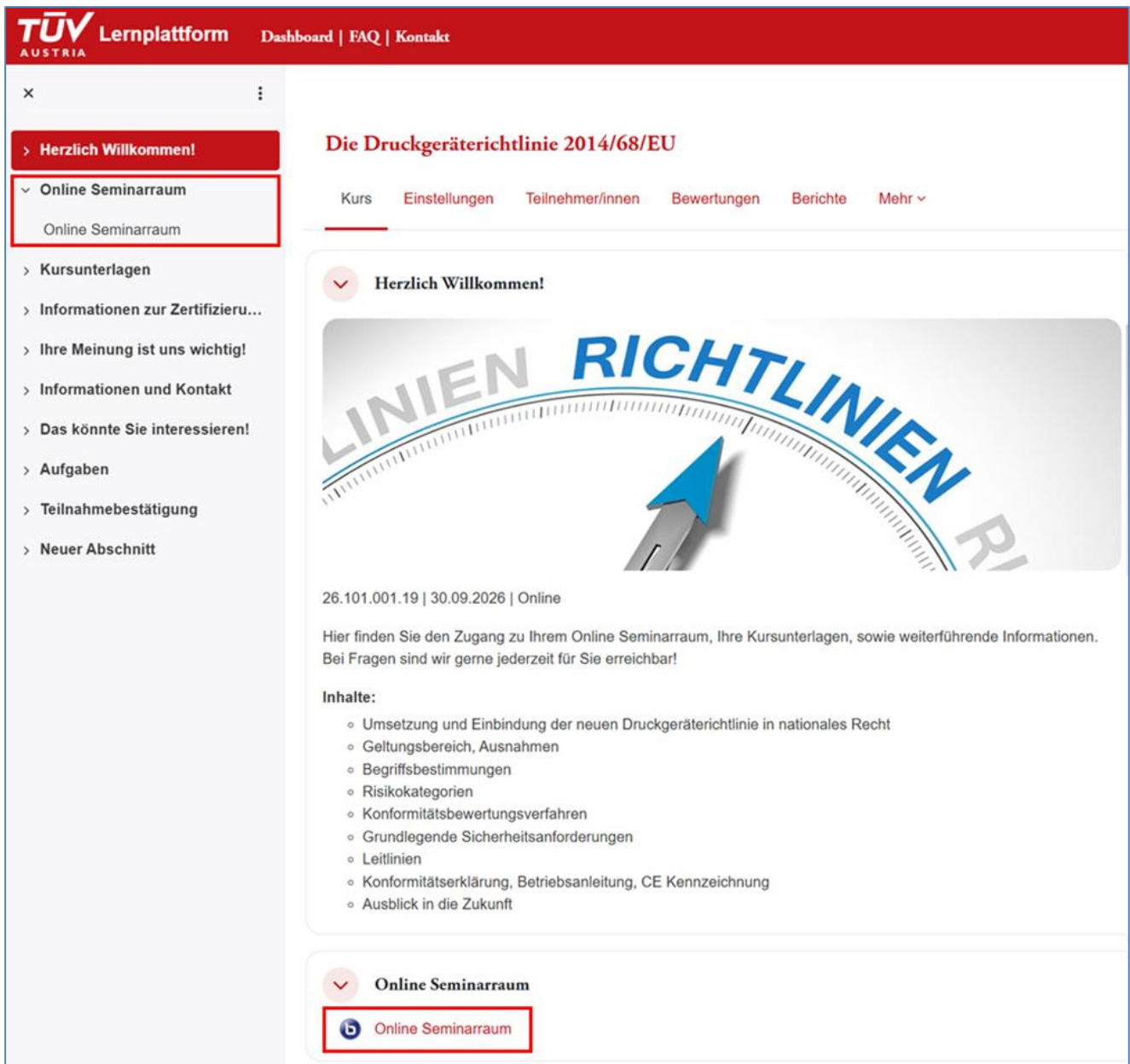
Nach dem Login sehen Sie die Startseite der Lernplattform.



Um Ihren Kurs zu öffnen, klicken Sie in der **Kursübersicht** auf das **Kursbild** oder den **Kurstitel**.



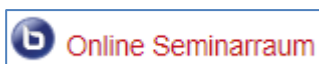
Öffnen Sie durch einen Klick auf das Symbol ☰ die Seitennavigation.



The screenshot shows the TÜV Austria Learning Platform interface. At the top, there is a navigation bar with the TÜV Austria logo, 'Lernplattform', and links for 'Dashboard | FAQ | Kontakt'. A sidebar on the left contains a menu with items like 'Herzlich Willkommen!', 'Online Seminarraum', 'Kursunterlagen', and others. The main content area displays the course title 'Die Druckgeräterichtlinie 2014/68/EU' and a 'Herzlich Willkommen!' message. Below the message is a list of course contents, including 'Umsetzung und Einbindung der neuen Druckgeräterichtlinie in nationales Recht'. At the bottom of the main content area, there is a button labeled 'Online Seminarraum' with a blue 'b' icon, which is highlighted with a red box.

Neben dem Zugang zu Ihrem **Online-Seminarraum** finden Sie hier auch alle **Kursunterlagen** und **weiterführende Informationen**, die Sie für Ihren Kursbesuch benötigen.

Um in Ihren Online Seminarraum zu gelangen, öffnen Sie links den Abschnitt **Online Seminarraum** und klicken Sie in der Mitte auf diesen Link:



Es öffnet sich das Fenster **Audio-Einstellungen**.



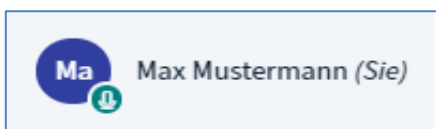
In diesen beiden Drop-down-Listen können Sie Mikrofon und Lautsprecher auswählen.

Sprechen Sie ein paar Worte in das Mikrofon. Erscheint bei **Lautstärke** ein grüner Pegel und Sie hören sich über Ihr Audioausgabegerät, war Ihr Audiotest erfolgreich.

Jetzt können Sie durch Klick auf **Audio starten** den BigBlueButton Raum betreten.

**! Achtung:** Wenn Sie in Ihrem Browser dazu aufgefordert werden, das Mikrofon freizugeben, lassen Sie dies bitte zu.

Nun sind Sie Teilnehmer/in des Online-Kurses und haben Ihren Online Seminarraum erfolgreich betreten.



Ein grünes Mikrofon-Symbol neben Ihrem Namen zeigt, dass Ihr Audiotest erfolgreich war und Ihr Mikrofon aktiviert ist.

## 4 Mit der Technik mag es heute gar nicht klappen?

Wir helfen Ihnen bei der Lösung.

### 4.1 Ich höre mich beim Audiotest nicht selbst sprechen



Wählen Sie in den Drop-down-Menüs **Mikrofon** und **Lautsprecher** die von Ihnen verwendeten Geräte aus und sprechen Sie dann erneut einige Worte. Erscheint bei Lautstärke des Audiosignals ein grüner Pegel und Sie hören sich über Ihr Audioausgabegerät, war Ihr Audiotest erfolgreich. Jetzt können Sie mit dem Button **Audio starten**, den BigBlueButton Raum betreten.

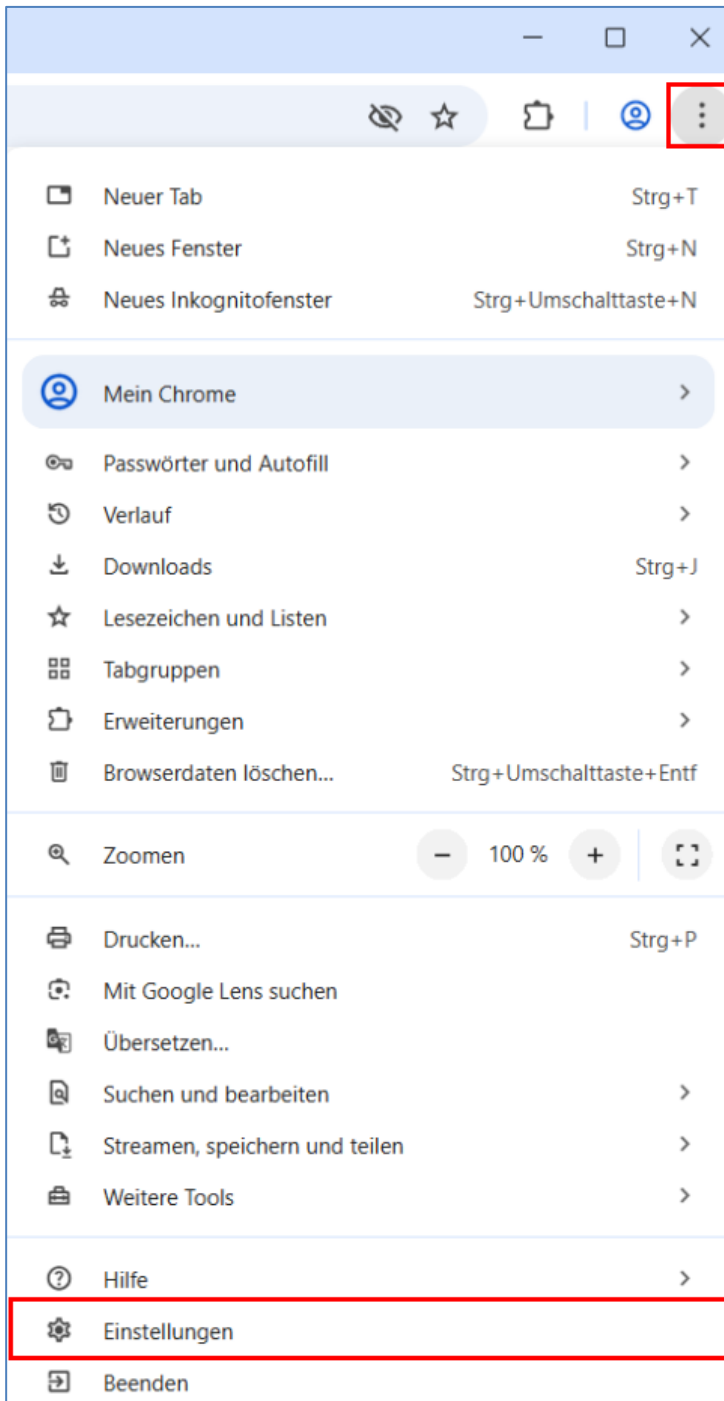
### 4.2 Was mache ich, wenn ich nicht gehört werde?

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Internet-Verbindung aufrecht ist
2. Überprüfen Sie, ob ein aktueller Browser (siehe Kap.1) verwendet wird. Versuchen Sie ggf. den Einstieg über einen anderen Browser.
3. Verlassen Sie den Online Seminarraum und steigen Sie neu ein.
4. Aktualisieren Sie das Fenster und starten Sie einen neuen Verbindungsversuch (auch durch Drücken der F5-Taste möglich)
5. Deaktivieren und aktivieren Sie den Audio-Button



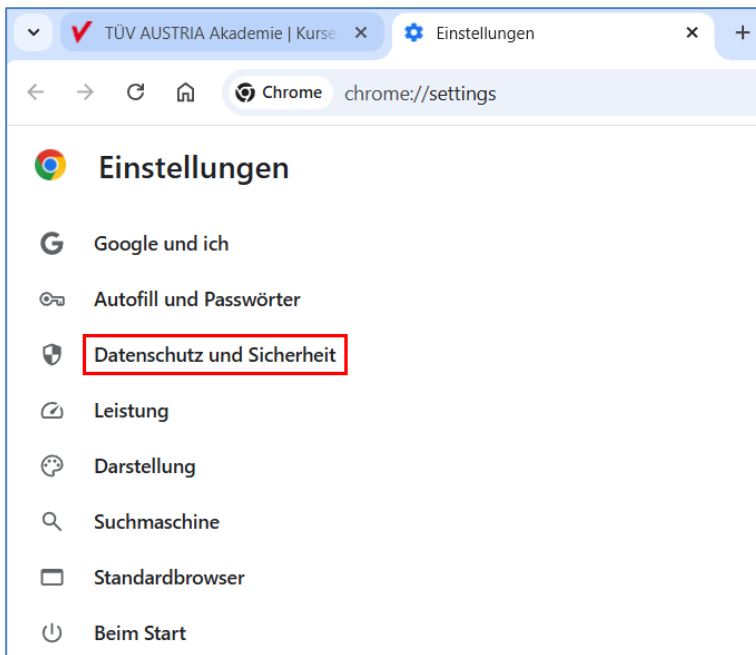
6. Überprüfen Sie Ihr Headset/Toneingang (Hardware). Wenn Sie ein kabelloses Headset verwenden, stecken Sie bitte das Ladekabel an. Hat Ihr Mikrofon einen Schalter zum Ein- und Ausschalten, überprüfen Sie diesen bitte.
7. Überprüfen Sie die Browser-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass der Zugriff auf Ihr Mikrofon nicht durch ein gesperrtes Pop-up blockiert wird. (siehe Kap. 7)

### 4.3 Wie überprüfe ich meine Browser-Einstellungen und Pop-Ups?

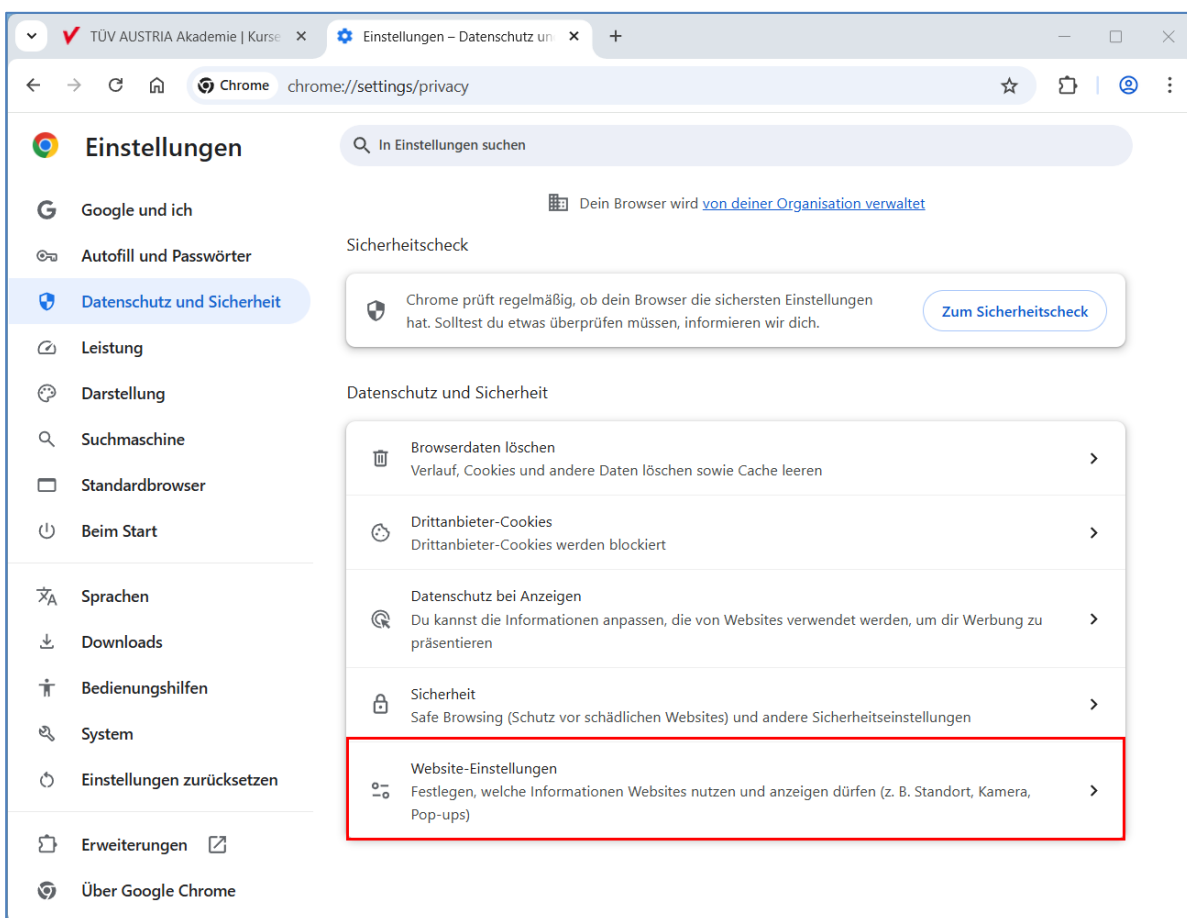


Beispiel Google Chrome

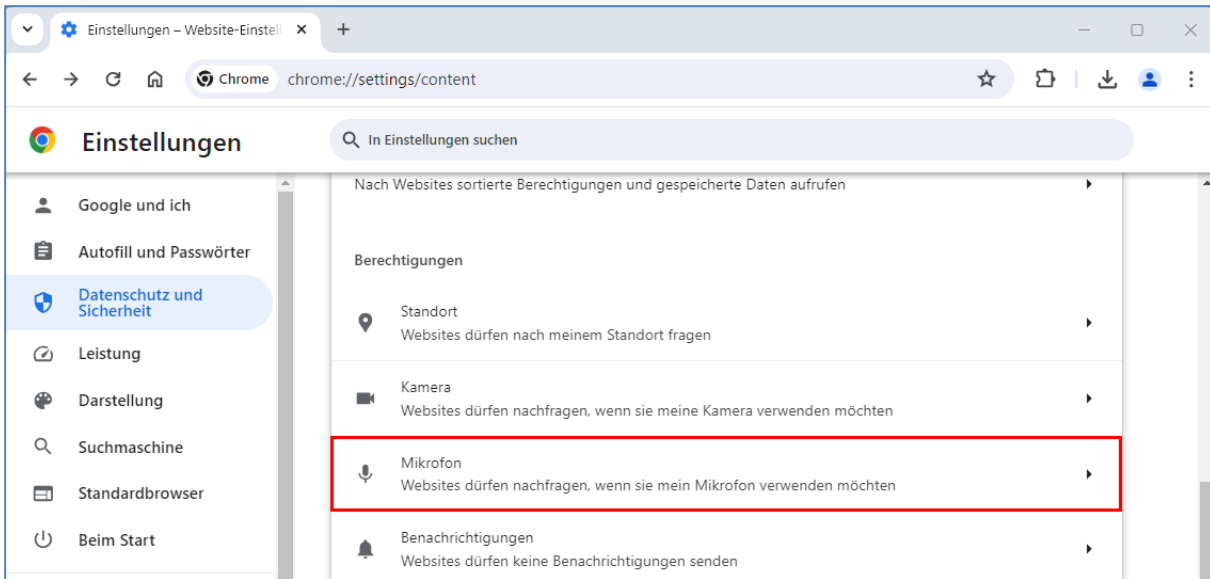
Rufen Sie die Browser **Einstellungen** rechts oben in Ihrer Ansicht auf



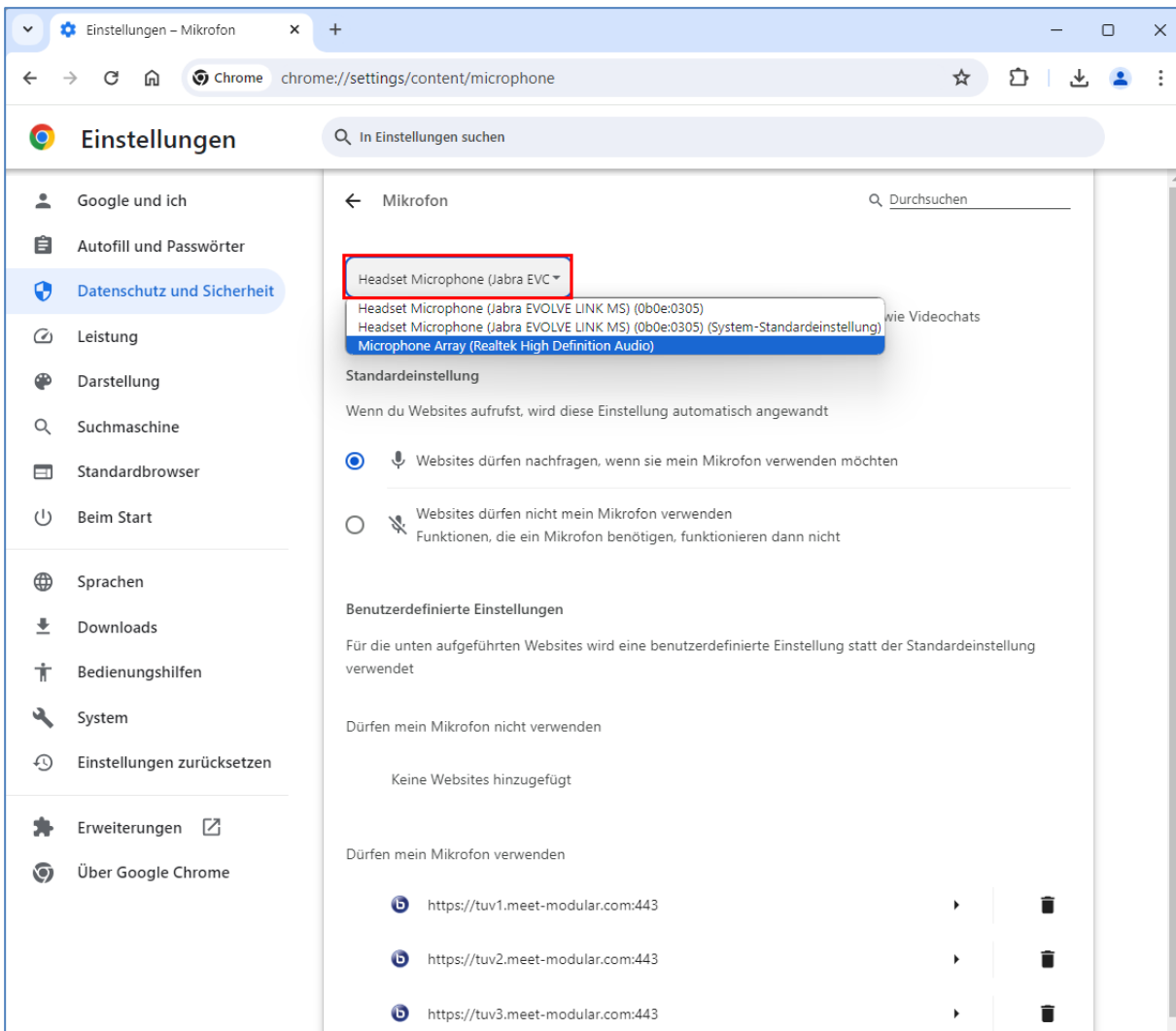
Klicken Sie auf **Datenschutz und Sicherheit**.



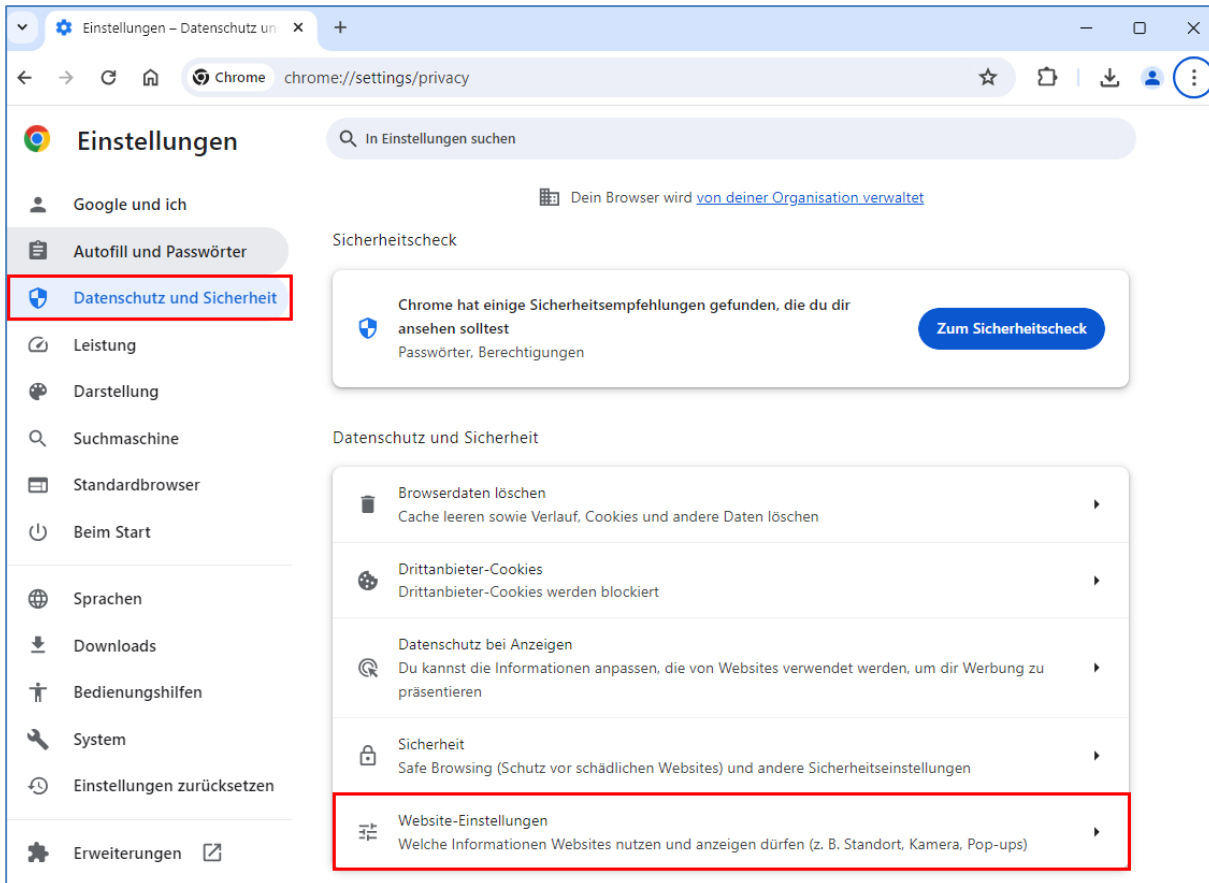
Öffnen Sie die **Website-Einstellungen**.



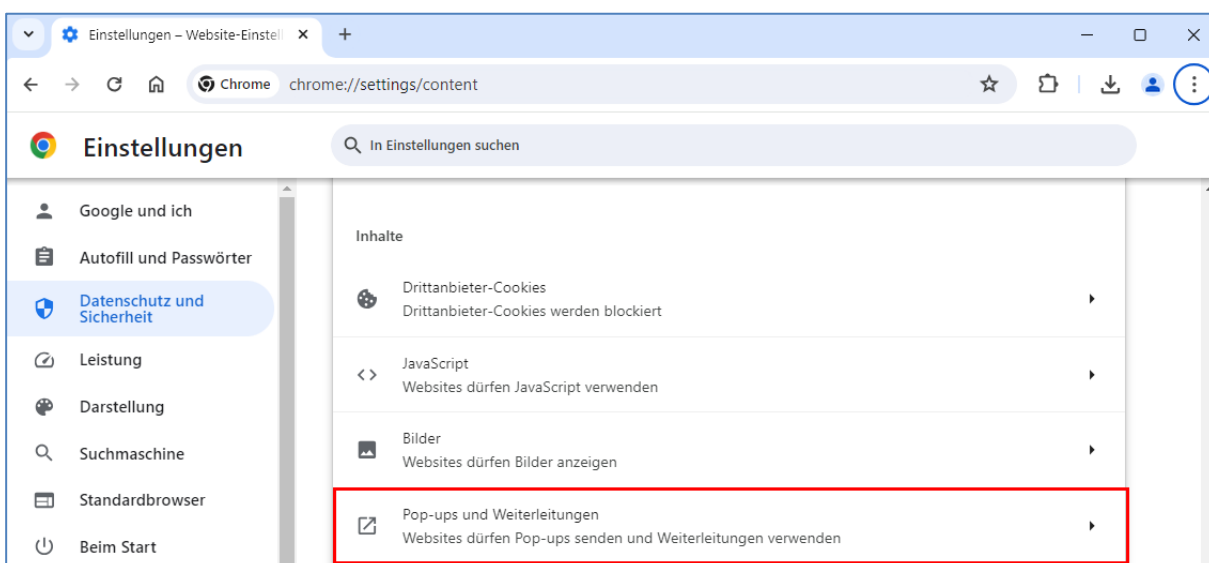
Wählen Sie **Mikrofon** und stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon hier angezeigt wird und der Zugriff darauf erlaubt ist.



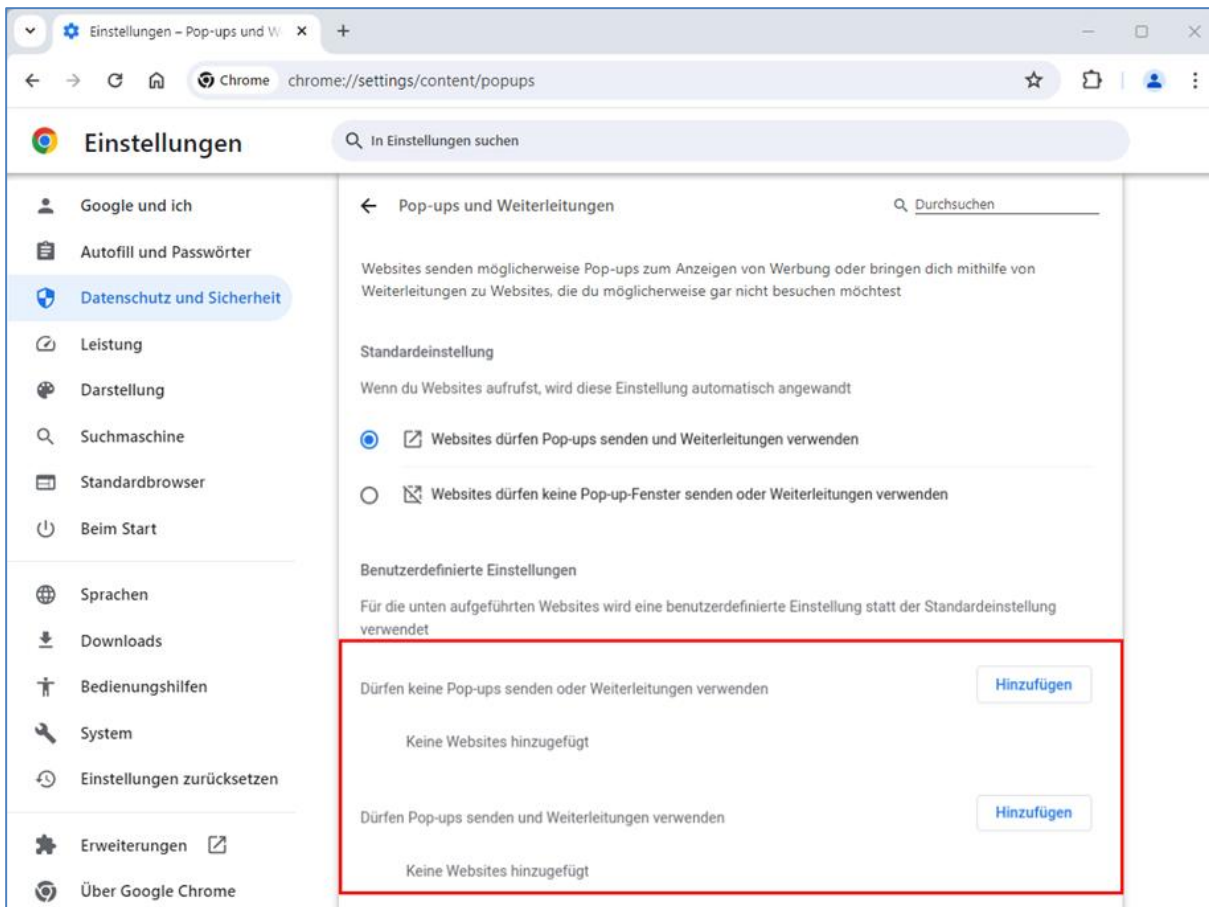
Hier können Sie prüfen, welches Mikrofon eingestellt ist und es gegebenenfalls umstellen.  
Ebenso können Sie hier überprüfen, ob die Mikrofonnutzung für <https://tuv1.meet-modular.com:443>,  
<https://tuv2.meet-modular.com:443> oder <https://tuv3.meet-modular.com:443> in Ihrem Browser bereits  
zugelassen oder blockiert ist.



Klicken Sie wieder auf **Datenschutz und Sicherheit** und wählen Sie **Website-Einstellungen**.



Hier klicken Sie auf **Pop-ups und Weiterleitungen**.



Hier können Sie überprüfen, ob Pop-ups generell blockiert werden oder Pop-ups von bestimmten Webseiten blockiert oder zugelassen werden.

Finden Sie bei **Dürfen keine Pop-ups senden oder Weiterleitungen verwenden** einen Eintrag von [webinar.tuv.at](http://webinar.tuv.at), [tuv1.meet-modular.at](http://tuv1.meet-modular.at), [tuv2.meet-modular.at](http://tuv2.meet-modular.at) oder [tuv3.meet-modular.at](http://tuv3.meet-modular.at), entfernen Sie diesen.

#### 4.4 Ich bekomme die Fehlermeldung 1010. Was kann ich tun?

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn der falsche Browser verwendet wird. Bitte aktualisieren Sie Ihren Browser oder wechseln Sie zu einem aktuellen Browser (siehe Kap. 1).

#### 4.5 Ich bekomme die Fehlermeldung 1004. Was kann ich tun?

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn die Nutzung von Mikrofon und/oder Webcam von Ihrer IT blockiert wird – bitte wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung, um die Nutzung zuzulassen.

#### 4.6 Ich bekomme die Fehlermeldung 1006 oder 1007 oder 1020. Was kann ich tun?

Prüfen Sie, ob eine VPN-Verbindung aktiviert ist. Wenn ja, schalten Sie diese bitte aus.

#### Wir sind für Sie da!

Sollten der Einstieg in den Online Seminarraum nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechperson in der Seminarorganisation in der TÜV AUSTRIA Akademie.