

Managen Sie Qualität mit System!

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor

Einführung und Weiterentwicklung eines QMS

✓ Zum Buch

Qualität ist kein Ziel, sie ist ein dauerhafter Prozess. Ein erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem (QMS) verbessert Ihre Unternehmensleistung, stärkt Ihre Marktposition und schafft Werte für Ihre Mitarbeiter/innen.

Dieses Skriptum begleitet Sie auf Ihrem Weg zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in und -auditor/in und liefert Ihnen praktisches und theoretisches Know-how vom erfolgreichen Aufbau, der Einführung und Aufrechterhaltung bis zum Audit und der laufenden Verbesserung Ihres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015.

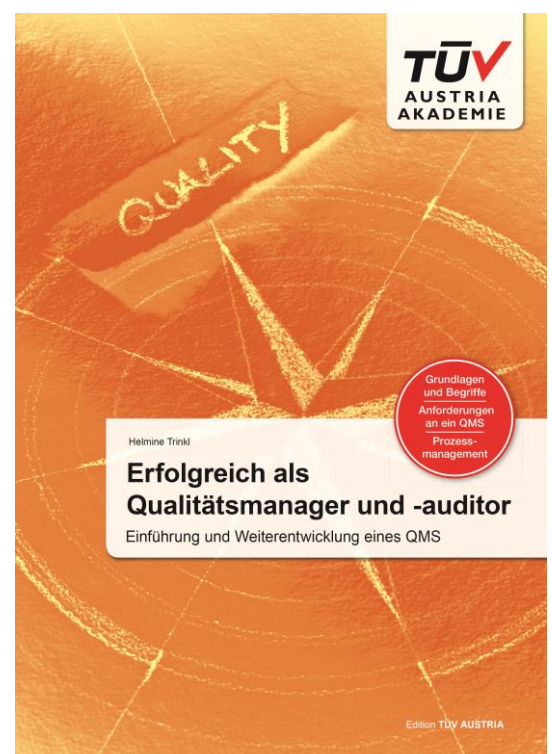
Die zweite Auflage liefert neben aktualisierten Inhalten und einem optimierten Aufbau auch umfangreichere Informationen zum Thema Aufbau und Implementierung von Managementsystemen.

✓ Inhalt

- Grundlagen des Qualitätsmanagements:
Begriffe, Normen, Aufbau
- Aufbau und Implementierung von Managementsystemen:
Festlegen der Vision, Mission, Politik, Ziele
Information und Schulung der Mitarbeiter
Internes Audit, Zertifizierung
- Prozessmanagement:
Prozessdefinition
Prozessdokumentation
Prozessverantwortung
- Kennzahlen zur Planung, Steuerung und Verbesserung von Prozessen

✓ Zielgruppe

- Qualitätsmanager/innen in der Ausbildung
- Ausgebildete Qualitätsmanager/innen



✓ Die Autorin

DI (FH) Helmine Trinkl

ist seit 1999 als selbstständige Unternehmensberaterin tätig und verfügt über mehr als 20 Jahre Beratungserfahrung für Unternehmen unterschiedlichster Größenordnung. Trinkl Unternehmensfit hat sich zum Ziel gesetzt, die Unternehmensfitness auf Prozess- und Mitarbeiterenebene zu verbessern.

**✓ Produktinformation**

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor

Einführung und Weiterentwicklung eines QMS

2. Auflage 2017

Format: A4, 112 Seiten, ISBN: 978-3-901942-89-1

Preis: € 25,90 (zzgl. USt und Versand)

✓ Information und Kontakt

TÜV AUSTRIA Fachverlag, TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, 2345 Brunn am Gebirge, TÜV AUSTRIA-Platz 1

Tel.: +43 (0)5 0454-8177, Fax: +43 (0)5 0454-8145, E-Mail: verlag@tuv.at, www.tuv-akademie.at

Bestellung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • verlag@tuv.at • www.tuv-akademie.at

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor – Einführung und Weiterentwicklung eines QMS

Ja, wir bestellen

__ Exemplar/e **Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor – Einführung und Weiterentwicklung eines QMS (2.Auflage)**
zu je € 25,90 (zzgl. USt und Versand)

| | |
|---|--------------------------------------|
| Firma | |
| Lieferanschrift (Straße, PLZ, Ort) | |
| Rechnungsanschrift (falls abweichend) | |
| Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse | Ihre Bestellnummer (falls vorhanden) |
| Titel | Vorname |
| Nachname | |
| Funktion | Datum, Stempel, Unterschrift |
| Telefonnummer | |
| Persönliche E-Mailadresse | |

AGB: Es gelten die vollständigen AGB unter www.tuv-akademie.at/agb. Die angegebenen Preise für Verlagsprodukte der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH gelten in Euro exkl. USt. und Versandkosten. Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt die Ware im Eigentum der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH.

Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO: Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an akademie@tuv.at.

Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.