

Managen Sie Qualität mit System!

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor

Werkzeuge und Methoden im Qualitätsmanagement

✓ Zum Buch

Qualität ist kein Ziel, sie ist ein dauerhafter Prozess. Ein erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem verbessert Ihre Unternehmensleistung, stärkt Ihre Marktposition und schafft Werte für Ihre Mitarbeiter/innen.

Managen Sie Qualität mit System! In diesem Skriptum der Reihe „Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor“ lernen Sie, mit welchen Werkzeugen und Methoden Sie Ihr Qualitätsmanagementsystem sowohl auf der operativen als auch auf der strategischen Ebene planen, lenken, analysieren und verbessern.

Vervollständigen Sie Ihr Sortiment der Skriptenreihe und nutzen Sie die Skripten auch als praktisches Nachschlagewerk.

✓ Inhalt

- Qualitäts- und Managementbegriffe
- Strategisches Management
- Risikobasiertes Denken
- Methoden auf der Management-Ebene:
Stakeholder-Analyse, SWOT-Analyse, Balanced Scorecard,
Risikobasiertes Kennzahlensystem BSC^{PLUS},
Strategische Korrelationsanalyse
- 7 Managementwerkzeuge
- Methoden auf der operativen Ebene:
KANO-Modell, Quality Function Deployment,
Paarweiser Vergleich,
Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

✓ Zielgruppe

- Qualitätsmanager/innen in Ausbildung
- Qualitätsauditor/innen in Ausbildung
- Ausgebildete Qualitätsmanager/innen



✓ Der Autor

Prof. Dr. Hans Tschürtz hat in mehr als 20 Jahren praktische technische Erfahrung in der Privatindustrie gesammelt. Dazu gehören Tätigkeiten als Entwicklungsingenieur und Projektmanager in großen Multi-Site-Projekten. Seit 2005 ist er in leitender Position an der FH Campus Wien. Prof. Tschürtz leitet das Kompetenzzentrum „Vienna Institute for Safety and Systems Engineering“ (VISSE) und den Masterstudiengang „Safety and Systems Engineering“ an der FH Campus Wien sowie den akademischen Lehrgang „Functional Safety for Automotive ISO 26262“. Eines seiner Hauptforschungsthemen ist die „Inhärente Systemsicherheit für autonome Systeme im Kontext von System-of-Systems“.



Review: Dipl.-Ing. (FH) Dipl.Ing. Sabine Liebming, salicon – Sabine Liebming Consulting

✓ Produktinformation

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor: Werkzeuge und Methoden im Qualitätsmanagement

1. Auflage 2021

Format: A4, 96 Seiten, ISBN: 978-3-903255-04-3

Preis: € 29,23 (zzgl. USt und Versand)

✓ Information und Kontakt

TÜV AUSTRIA Fachverlag, TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, 2345 Brunn am Gebirge, TÜV AUSTRIA-Platz 1

Tel.: +43 (0)5 0454-8177, Fax: +43 (0)5 0454-8145, E-Mail: verlag@tuv.at, www.tuv-akademie.at

Bestellung

verlag@tuv.at • www.tuv-akademie.at

Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor: Werkzeuge und Methoden im Qualitätsmanagement

Ja, wir bestellen

_____ Exemplar/e **Erfolgreich als Qualitätsmanager und -auditor: Werkzeuge und Methoden im Qualitätsmanagement**
zu je € 29,23 (zzgl. USt und Versand)

Firma	
Lieferanschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel	Vorname
Nachname	
Funktion	Datum, Stempel, Unterschrift
Telefonnummer	
Persönliche E-Mailadresse	

AGB: Es gelten die vollständigen AGB unter www.tuv-akademie.at/agb. Die angegebenen Preise für Verlagsprodukte der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH gelten in Euro exkl. USt. und Versandkosten. Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt die Ware im Eigentum der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH.

Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO: Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an akademie@tuv.at.

Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.