

TÜV AUSTRIA Akademie: Hospitationen für Referent/innen

Liebe Referent/innen!

Die TÜV AUSTRIA Akademie möchte mit Ihren Kursen den Teilnehmer/innen ein Lernerlebnis bieten, mit Lernergebnissen, die einen erfolgreichen Transfer in die Praxis ermöglichen.

Um dieses Vorhaben zu erreichen, braucht es vor allem Sie als Vortragende, die ihr Fachwissen und berufliche Erfahrung mit den Kursteilnehmer/innen teilen und es schaffen, individuelle Bedürfnisse Einzelner zu berücksichtigen.

Neben dem **Fachwissen** bedarf es im Seminar der notwendigen **Methoden- und Handlungskompetenz**. Diese können angeeignet werden durch Aus- und Weiterbildung aber auch durch die gesammelten Erfahrungen im Seminareinsatz.

Als Unterstützung in Ihrer Tätigkeit und im Sinne der fortlaufenden Verbesserung wird als Erweiterung unseres **Referent/innen-Service**, das Mittel der Hospitation, eingeführt. Dabei nehmen ausgebildete Hospitant/innen ohne weitere Beteiligung an einer Seminarsequenz teil und teilen im Anschluss mit Ihnen ihre Beobachtungen anhand eines standardisierten Themenkatalogs.

Bei einer **Hospitation** wird jedenfalls im Vorfeld abgestimmt, ob diese möglich ist und welche Schwerpunkte auch aus persönlicher Referent/innen-Sicht gewünscht sind.

Ziele der Hospitationen für Referent/innen sind

- die Förderung von Best-Practice-Sharing im Referent/innen-Pool
- die Förderung der persönliche Entwicklung
- das gemeinsame Erarbeiten von Anregungen und Vorschlägen für den Vortrag oder/und das Seminarkonzept
- die fortlaufende Verbesserung von Prozessen seitens der Akademie

Zudem tragen wir durch die Hospitationen dazu bei, die Normvorgaben der ISO 21001 sowie der TÜV Verband Standards zu erfüllen, indem wir mit diesem Verfahren Kriterien festlegen, die als Kompetenznachweis unserer Vortragenden dienen.

Dabei liegt der Fokus auf den folgenden Bereichen:

- **Methoden-/pädagogische Kompetenz**
- **Handlungskompetenz sowie**
- **Stimme und Körpersprache**

Dieses Schreiben dient zur allgemeine Information.

Sie haben entweder die Möglichkeit, sich selbst für eine Hospitation zu nominieren, oder ihre Programmverantwortliche kommt auf Sie zu, um eine Hospitation mit Ihnen abzustimmen.

Ihre TÜV AUSTRIA Akademie