

*Heikle Situationen erfolgreich meistern!*

# Souverän in herausfordernden Gesprächssituationen

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. USt
21.110.068.02	Herausfordernde Gespräche	28.-29.04.2021	08.30-16.30	Leonding	€ 1.090,-
21.110.068.04	Herausfordernde Gespräche	22.-23.11.2021	08.30-16.30	campus21/Brunn	€ 1.090,-

## ✓ Zum Thema

Wie heißt es so schön? Man kann nicht nicht kommunizieren.

Allerdings heißt dies nicht, dass man automatisch richtig kommuniziert. Oder dass die entsprechende Information wie gewünscht aufgenommen wird. Kommunikation folgt einigen Grundregeln. Wer diese kennt und beachtet, kann selbst in heiklen Situationen souverän und wertschätzend bleiben.

Holen Sie sich Impulse für Ihren nächsten (großen) Auftritt!

In diesem Training lernen Sie, gekonnt und zielgerichtet – auch in heiklen Situationen – zu kommunizieren. Machen Sie sich fit für schwierige Gesprächssituationen mit Kunden, Mitarbeiter/innen und/oder Vorgesetzten!

## ✓ Inhalte

- Souverän reagieren auf Einwände und Kritik
- Konfliktthemen professionell kommunizieren
- Feedback geben und empfangen
- Grundlagen der Körpersprache
- „Persönliche Angriffe“ entwarnen



## ✓ Referentin

**Sabine Cimen-Piglmann, MSc**, Wirtschaftscoach, Trainerin, Business Moderatorin, Supervisorin, Expertin in Personal- und Organisationsentwicklung

**Nikola Vodicka**, Dipl. Sprecherin, Trainerin, Keynote Speakerin und Lerncoach, war u.a. für ORF, Constantin Film, Fechter Management und WKO vor und hinter der Kamera tätig. Sie hat mehrjährige Erfahrung als Regisseurin und Vortragende. Sie begleitete Otto Schenk und Helmuth Lohner als Dialog Trainerin.

### ✓ Kursabschluss

Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH.

### ✓ Teilnahmebetrag

€ 1.090,- zzgl. 20 % USt. (Preis gültig bei Anmeldung bis 30.06.2021)

Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Mittagessen und Seminar Getränke inkludiert.

### ✓ Veranstaltungsort

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit genauen Daten sowie eine Anfahrtsskizze zum jeweiligen Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Bei Bedarf ersuchen wir Sie, für Zimmerreservierungen direkt das Hotel Ihrer Wahl zu kontaktieren

### ✓ Information & Kontakt

Stephanie Rex, Tel: +43 (0)5 0454-8129, E-Mail: [stephanie.rex@tuv.at](mailto:stephanie.rex@tuv.at)

[www.tuv-akademie.at/management](http://www.tuv-akademie.at/management)

# Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at) • [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)

## Souverän in herausfordernden Gesprächssituationen

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Datum	Ort
<input type="radio"/> 21.110.068.02	28.-29.04.2021	Leonding
<input type="radio"/> 21.110.068.04	22.-23.11.2021	campus21/Brunn

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel <input type="text"/> Vorname <input type="text"/>	Nachname <input type="text"/>
Funktion <input type="text"/>	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen) <input type="text"/>
Telefonnummer <input type="text"/>	Datum, Stempel, Unterschrift <input type="text"/>
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin <input type="text"/>	

**Auszug Teilnahmebedingungen:** Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.at/agb](http://www.tuv-akademie.at/agb). Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at).