

*Sicher und effektiv zum Auditziel!*

# Gesprächsführung für Auditor/innen

Für Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsaudits

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. USt
21.108.107.02	Gesprächsführung für Auditor/innen	08.11.2021	08:30-16:30	campus21/Brunn	€ 615,-

## ✓ Zum Thema

Kommuniziert wird auf verschiedenen Ebenen und jede Ebene hat ihre Besonderheiten. Gesprächsführung und Fragetechnik sind bei Audits der wesentliche Erfolgsfaktor.

Denn wo kommuniziert wird, da „menschelt“ es. Eine zwischenmenschliche Beziehung wird eingegangen und aufrechterhalten.

Lösungsorientierte Kommunikation steigert den Mehrwert Ihrer internen Audits und der Einsatz systemischer Fragen verhilft Ihnen zum optimalen Auditergebnis.

In diesem Seminar erlernen Sie neue Gesprächsführungstechniken für prozessorientierte Audits. Praktische Übungen begleiten Sie durch den Seminartag und ermöglichen Ihnen, die Wirkung der theoretischen Inputs zu verinnerlichen.

## ✓ Inhalte

- Vertiefende Grundlagen lösungsorientierter Gesprächsführung im Audit (Zielgespräch vs. Problemgespräch)
- Motivierende Gesprächsführungstechniken (wertschätzende Kommunikation, Konflikte vermeiden)
- Systemische Fragetechniken erfolgreich nutzen
- Prozessorientierte Auditcheckliste
- Auditfragen aufgrund der Änderungen der ISO 9001:2015
- Übungen mittels Auditsituationen

## ✓ Zielgruppe

Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits-, IMS-Manager/innen, -Beauftragte und -Auditor/innen

## ✓ Referentin

Dipl.-Ing. (FH) Helmine Trinkl, Unternehmensfit

## ✓ Voraussetzungen

Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in der TÜV AUSTRIA Akademie oder vergleichbare Ausbildung



## ✓ Abschluss

Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

Dieses Seminar gilt als eintägiges Refreshing zur Verlängerung Ihres Personenzertifikats als Auditor/in.

## ✓ Veranstaltungsdaten

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit genauen Daten sowie eine Anfahrtsskizze zum jeweiligen Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte im Hotel Ihrer Wahl.

## ✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2021)

€ 615,- zzgl. 20 % USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargetränke inkludiert.

## ✓ Information & Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Sonja Glöckel, Tel: +43 (0)5 0454-8170, E-Mail: [sonja.gloeckel@tuv.at](mailto:sonja.gloeckel@tuv.at)

## ✓ Seminartipp

Ausbildung zum/r zertifizierten internen Qualitätsauditor/in • Upgrade zum/r Lieferanten-Auditor/in • Upgrade zum/r Auditor/in nach ISO 19011 & 17021 – Lead Auditor • Upgrade zum/r IMS-Auditor/in • Managementbewertung

Mehr unter [www.tuv-akademie.at/gm](http://www.tuv-akademie.at/gm)

# Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at) • [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)

## Gesprächsführung für Auditor/innen

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 21.108.107.02	<b>08.11.2021</b>	<b>campus21/Brunn</b>

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel <span style="float: right;">Vorname</span>	Nachname
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

**Auszug Teilnahmebedingungen:** Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.at/agb](http://www.tuv-akademie.at/agb). Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at).