

*Für QM-Systeme im Bereich Healthcare*

# Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsbeauftragten im Gesundheitswesen TÜV®

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. USt.
21.108.077.02	Qualitätsbeauftragte/r Gesundheitswesen	08.-11.06.2021	08:30-16:30	Graz	€ 1.695,-
21.108.077.03	Qualitätsbeauftragte/r Gesundheitswesen	20.-23.09.2021	08:30-16:30	campus21/Brunn	€ 1.695,-
21.108.077.04	Qualitätsbeauftragte/r Gesundheitswesen	09.-12.11.2021	08:30-16:30	Salzburg	€ 1.695,-

## ✓ Zum Thema

Für Mitarbeiter/innen, die als Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen mit der Steuerung oder Mitarbeit eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) betraut sind/werden.

In dieser Ausbildung erhalten Sie einen Überblick über verschiedene Verfahren des Qualitätsmanagements und deren praktische Anwendung. Anhand konkreter Beispiele werden Anwendungen von Tools und Techniken erprobt.

Schwerpunkt der Ausbildung sind die besonderen Anforderungen der Abläufe und Funktionen in Einrichtungen des Gesundheitswesens.

## ✓ Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements – Begriffe, Normen, Aufbau der ISO 9001
- Die besonderen Anforderungen an Qualitätsmanagement-Systeme im Gesundheitswesen
- Interessenspartner im Gesundheitswesen sowie deren Anforderungen
- Aufgaben & Befugnisse von Qualitätsfunktionen im Gesundheitswesen
- Qualitätsnormen & -Modelle im Gesundheitswesen (ISO 9001 / EN 15224, TQM / EFQM, Joint Commission, ISO 13485)
- Grundlagen Integrierte Managementsysteme (Qualität, Umwelt, Sicherheit)
- Aufbau der Qualitätsdokumentation
- Kennzahlen zur Steuerung von Prozessmanagement
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Methoden und Tools des QM im Gesundheitswesen, interne & externe Audits
- Zielorientierte Abstimmung und Umsetzung von QM-Aspekten mit kollegialer Führung (z.B. Managementbewertung) & allen Mitarbeiter/innen



## ✓ Zielgruppe

Führungskräfte & Mitarbeiter/innen in Einrichtungen des Gesundheitswesens • Qualitätsbeauftragte & -Auditor/innen • Stationspersonal, Ärzte, Hygienefachkräfte, Assistenz der Direktionen sowie weitere Schlüsselpersonen, die mit der Einführung, Umsetzung & Weiterentwicklung von QM-Systemen betraut sind/werden

### ✓ Abschluss

Schriftliche Abschlussprüfung mit Zertifikat der TÜV AUSTRIA CERT GMBH  
Die Zertifizierungsprüfung findet am letzten Seminartag vor Kursende statt.

### ✓ Veranstaltungsdaten

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit genauen Daten sowie eine Anfahrtsskizze zum jeweiligen Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte im Hotel Ihrer Wahl.

### ✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2021)

€ 1.695,- zzgl. € 120,- Prüfungs- & Zertifikatsgebühr; zzgl. 20 % USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminar Getränke inkludiert.

In der Zertifikatsgebühr ist die Ausstellung eines Zertifikates (Deutsch oder Englisch) enthalten; bei Ausstellung beider Zertifikate zzgl. € 47,- zzgl. 20 % USt.

### ✓ Information & Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Sonja Glöckel, Tel: +43 (0)5 0454-8170, E-Mail: [sonja.gloeckel@tuv.at](mailto:sonja.gloeckel@tuv.at)

### ✓ Seminartipps

Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen • Interne/r Qualitätsauditor/in im Gesundheitswesen • Risikomanager/in im Gesundheitswesen.

Mehr unter [www.tuv-akademie.at/gesundheit](http://www.tuv-akademie.at/gesundheit)

# Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at) • [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)

## Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsbeauftragten im Gesundheitswesen

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 21.108.077.02	<b>08.-11.06.2021</b>	<b>Graz</b>
<input type="radio"/> 21.108.077.03	<b>20.-23.09.2021</b>	<b>campus21/Brunn</b>
<input type="radio"/> 21.108.077.04	<b>09.-12.11.2021</b>	<b>Salzburg</b>

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel	Vorname
Nachname	
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

**Auszug Teilnahmebedingungen:** Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.at/agb](http://www.tuv-akademie.at/agb). Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at).