

Prozess- & lösungsorientiert!

Ausbildung zum/r zertifizierten internen Qualitätsauditor/in im Gesundheitswesen TÜV®

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. USt.
21.108.076.02	Qualitätsauditor/in Gesundheitswesen	22.-25.06.2021	08:30-16:30	campus21/Brunn	€ 1.695,-
21.108.076.03	Qualitätsauditor/in Gesundheitswesen	23.-26.11.2021	08:30-16:30	campus21/Brunn	€ 1.695,-

✓ Zum Thema

Erfahren Sie alle notwendigen Grundlagen, Theorien und Vorgangsweisen zur eigenverantwortlichen Durchführung wirkungsvoller interner Qualitätsaudits im Gesundheitswesen.

Mit unserer Ausbildung zum/r internen Qualitätsauditor/in im Gesundheitswesen erlernen Sie, welche Anforderungen bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits erforderlich sind. Praktische Gruppenübungen geben die Möglichkeit zur Audit-Gesprächsführung mit Feedback von erfahrenen Auditor/innen.

Sie erlernen, wie Sie das Audit als Instrument zur Erfassung des aktuellen Entwicklungsstandes des Unternehmens nutzen können, die Wirksamkeit von Maßnahmen überprüfen und Trends und Veränderungen aufspüren.

✓ Inhalte

- Bedeutung und Beitrag des Qualitätsmanagements für eine rechtssichere Organisation
- Aufgaben & Befugnisse von Qualitätsauditor/innen im Gesundheitswesen
- Spezielle gesetzliche Grundlagen sowie typische Risikobereiche im medizinischen Bereich
- Interessenspartner im Gesundheitswesen sowie deren Anforderungen
- Übersicht über Qualitätsnormen & Methoden im Gesundheitswesen (ISO 9001, EN 15224, EFQM, Joint Commission, ISO 13485)
- Schnittstellen zu weiteren Managementsystemen – Integrierte Managementsysteme
- Zweck & Arten von Audits
- Vorbereitung & Durchführung von Audits
- Bewertung & Dokumentation der Audit-Ergebnisse
- Zielorientierte Abstimmung und Umsetzung von QM-Aspekten mit kollegialer Führung & allen Mitarbeiter/innen
- Einleitung & Überwachung gezielter Verbesserungsmaßnahmen
- Audit-Gesprächsführung, Rollenübungen zu typischen Audit-Situationen



✓ Zielgruppe

Führungskräfte & Mitarbeiter/innen in Einrichtungen des Gesundheitswesens • Qualitäts-Manager/innen, -Beauftragte & -Auditor/innen • Stationspersonal, Ärzte, Hygienefachkräfte, Assistenz der Direktionen sowie weitere Schlüsselpersonen, die mit der Durchführung von internen Q-Audits betraut sind/werden

✓ Abschluss

Schriftliche Abschlussprüfung mit Zertifikat der TÜV AUSTRIA CERT GMBH. Die Zertifizierungsprüfung findet am letzten Seminartag vor Kursende statt.

✓ Veranstaltungsdaten

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit genauen Daten sowie eine Anfahrtsskizze zum jeweiligen Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte im Hotel Ihrer Wahl.

✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2021)

€ 1.695,- zzgl. € 120,- Prüfungs- & Zertifikatsgebühr zzgl. 20 % USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargetränke inkludiert.

In der Zertifikatsgebühr ist die Ausstellung eines Zertifikates (Deutsch oder Englisch) enthalten; bei Ausstellung beider Zertifikate zzgl. € 47,- zzgl. 20 % USt.

✓ Information & Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Sonja Glöckel, Tel: +43 (0)5 0454-8170, E-Mail: sonja.gloeckel@tuv.at

✓ Seminartipps

Die ÖNORM EN 15224 • Ausbildung zum/r Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen • Upgrade zum/ IMS-Auditor/in • Upgrade zum/r Lieferantenauditor/in • Upgrade zum/r Auditor/in nach ISO 19011 & ISO 17021 – Lead Auditor

Mehr unter www.tuv-akademie.at/gesundheit

Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • akademie@tuv.at • www.tuv-akademie.at

Ausbildung interne/r Qualitätsauditor/in im Gesundheitswesen

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 21.108.076.02	22.-25.06.2021	campus 21/Brunn
<input type="radio"/> 21.108.076.03	23.-26.11.2021	campus 21/Brunn

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel	Vorname
Nachname	
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

Auszug Teilnahmebedingungen: Es gelten die vollständigen AGB unter www.tuv-akademie.at/agb. Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO: Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an akademie@tuv.at.