

inkl. ISO 9001 &amp; ÖNORM EN 15224



# Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen TÜV®

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. Ust.
21.108.073.02	Qualitätsmanager/in Gesundheitswesen	20.09.-26.11.21	08:30-16:30	campus21/Brunn	€ 5.690,-

## ✓ Zum Thema

Als Qualitätsmanager/in sind Sie gemeinsam mit der Geschäftsführung für ein erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem (QMS) verantwortlich.

In unserer umfassenden Kompletausbildung zum/r Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen erfahren Sie alles über die relevanten Managementsysteme im Gesundheitswesen sowie die Methoden und Tools, um diese ganz spezifisch in Ihrem Betrieb umzusetzen.

Die Ausbildung inkludiert die „Ausbildung zum/r internen Qualitätsauditor/in im Gesundheitswesen“.

Weiterführende Details zu den Inhalten finden Sie auf den nächsten Seiten.

## Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in inkl. -Auditor/in im Gesundheitswesen

Modul 1 „QMS“: Erfolgreiche Einführung & Weiterentwicklung eines QMS  
3 Tage / 24 UE

Ausbildung zum/r Qualitätsbeauftragten\* im Gesundheitswesen  
4 Tage / 32 UE

Modul 2 „ISO“: Umsetzung der Anforderungen an ein Managementsystem  
3 Tage / 24 UE

Modul 3 „HC“: Spezifische QM-Systeme im Gesundheitswesen  
3 Tage / 24 UE

Modul 4 „Methoden“: Werkzeuge und Methoden im Qualitätsmanagement  
3 Tage / 24 UE

Modul 5 EFQM: TQM-Grundlagen sowie EFQM Excellence Modell  
3 Tage / 24 UE

Modul 6 „Audits“: Durchführung von internen Audits  
3 Tage / 24 UE

Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in\*\* im Gesundheitswesen  
4 Tage / 32 UE

Prüfung zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in inkl. -Auditor/in im Gesundheitswesen

\* entspricht Modul 1 „QMS“ der Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in. Anrechnung möglich.

\*\* entspricht Modul 5 „Audits“ der Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in. Anrechnung möglich.

## ✓ Inhalte

### **Modul 1 „QMS“: Erfolgreiche Einführung & Weiterentwicklung eines QMS**

- Grundlagen des Qualitätsmanagements – Begriffe, Normen, Aufbau der ISO 9001:2015 & ISO 9000:2015
- Aufbau, Implementierung und Weiterentwicklung von Managementsystemen – „Projekt“ Einführung eines QM-Systems, Change Management
- Aufbau einer QM-Dokumentation – Prozesslandkarte, Aufbau- und Ablauforganisation, Grundlagen der Erarbeitung und Dokumentation von Prozessstrukturen
- Kennzahlen zur Planung, Steuerung & Verbesserung von Prozessen

### **Modul 2 „ISO“: Umsetzung der Anforderungen an ein Managementsystem (am Beispiel ISO 9001)**

- Systematik und Zusammenhänge der ISO 9001:2015
- Das Prozessmanagement-Modell der ISO 9001:2015 – Prozessidentifikation, -definition, -erstellung und -durchsetzung, PDCA- Zyklus
- Interpretation, Umsetzung und Nutzen der Anforderungen der ISO 9001:2015
- Der Zertifizierungsprozess

### **Modul 3 „HC“: Spezifische QM-Systeme im Gesundheitswesen**

- Weitere Normen und Standards für QM-Systeme im Gesundheitswesen: ÖNORM EN 15224, JCI (Joint Commission), KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen), NQZ (Nationales Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime) • Interpretation und Anwendung • Patientinnenbezogene & organisatorische Standards

### **Modul 4 „Methoden“: Werkzeuge & Methoden im Qualitätsmanagement**

- Qualitätmethoden im Gesundheitswesen & Dienstleistungsbereich
- Qualität im Beschaffungsprozess
- Fehler-Möglichkeits- & Einfluss-Analyse (FMEA) sowie Ishikawa-Modell zur Ursachen-Wirkungsanalyse
- Benchmarking
- Kundenbezogene Methoden • Risikomanagement Methoden • CIRS

### **Modul 5 „EFQM“: TQM Grundlagen sowie EFQM Excellence Modell**

- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Grundlagen des Total Quality Management (TQM)
- Das EFQM Excellence Modell inkl. RADAR Bewertung, EFQM Assessments
- Überblick über Umwelt-, Arbeits- & Gesundheitsschutz- sowie Integrierte Managementsysteme (IMS)
- ISO 9004: Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation
- Mitarbeiter/innenführung & -motivation
- Teambildung & -entwicklung • Umgang mit Konflikten

### **Modul 6 „Audits“: Die Überprüfung der Wirksamkeit von QM-Systemen im Gesundheitswesen**

- Ausbildung zum/r internen Auditor/in
- Zweck, Arten und Ablauf von Audits
- Anforderungen an Auditor/innen
- Vereinbarung & Wirksamkeitsprüfung von Verbesserungsmaßnahmen
- Transaktionsanalyse • Gesprächsführung & Fragetechnik
- Rollenspiele

## ✓ Zielgruppe

Entscheidungsträger und Mitarbeiter/innen in Einrichtungen des Gesundheitswesens, die für den Aufbau, die Pflege und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems in der gesamten Organisation oder einem Teilbereich verantwortlich sind

## ✓ Ihr Nutzen

Sie erhalten, den aktuellen Anforderungen aus der Praxis entsprechend, praktisches und theoretisches Know how zum erfolgreichen Aufbauen, Einführen, Aufrechterhalten, Auditieren und zur laufenden Verbesserung Ihres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015 und Standards des Gesundheitswesens.

### Sie können...

- ein QM-System mit allen Personen im Unternehmen umsetzen und dessen Nutzen vermitteln
- eine Prozesslandkarte und deren Prozesse identifizieren, definieren, erstellen, beschreiben und durchsetzen
- das QM-System und dessen Prozesse kontinuierlich verbessern und weiterentwickeln
- die wichtigsten QM-Methoden anwenden
- TQM umsetzen
- ein Audit-Programm managen



### Sie kennen ...

- die relevanten Normen und Standards und deren Interpretation
- die Rolle, Verantwortung, Aufgaben und Fähigkeiten des/der Qualitätsmanager/in
- Sie verstehen das Qualitätsmanagement als Werkzeug der Unternehmensführung und erkennen die Zusammenhänge und das Gesamtbild

## ✓ Referent/innen

Dr. Esther Thaler - WGKK • Mag. Nicole Waldmann - KABEG • Mag. Wolfgang Neubauer - VIA Management Healthcare • u.w.

## ✓ Abschluss

Teilnahmebestätigung über den erfolgreichen Besuch des Lehrgangs.

Bei positiver Prüfungsteilnahme: Personenzertifikat der TÜV AUSTRIA CERT GMBH (Qualitätsmanager/in inkl. interner -Auditor/in im Gesundheitswesen).

## ✓ Prüfung

Die Zertifizierungsprüfung besteht aus einer schriftlichen Prüfung sowie der Erstellung einer Projektarbeit inklusive Präsentation und Fachgespräch.

### Prüfungsvoraussetzungen

1. Abgeschlossene "Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen" der TÜV AUSTRIA Akademie (Anwesenheit von mind. 80 % erforderlich sowie 80 % bei Modul 5 „Audits“) oder eines gleichwertigen Lehrgangs  
Anm.: Es werden Ausbildungen anerkannt, die nicht länger als 3 Jahre vor der Zertifizierungsprüfung besucht wurden. Ausnahmefälle können von der Zertifizierungsstelle genehmigt werden.
- 2a) Abgeschlossene Schulausbildung (Matura, Lehrabschluss oder gleichwertige Ausbildung) und eine mindestens 2-jährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement oder mit qualitätsrelevanten Tätigkeiten  
**oder**
- 2b) eine mindestens 4-jährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement oder mit qualitätsrelevanten Tätigkeiten.

Weitere Informationen zur Prüfung entnehmen Sie bitte dem aktuellen Zertifizierungsprogramm.

## ✓ Veranstaltungsdaten

	Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5	Modul 6
<b>campus21/Brunn</b>	20.-22.09.21	06.-08.10.21	20.-22.10.21	03.-05.11.21	10.-12.11.21	24.-26.11.21

## ✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2021)

€ 5.690,- zzgl. 20 % USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargeränke inkludiert. Diese Ausbildung berechtigt Sie zur Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung (€ 615,- zzgl. 20 % USt.). In der Zertifikatsgebühr ist die Ausstellung eines Zertifikates (Deutsch oder Englisch) enthalten; bei Ausstellung beider Zertifikate zzgl. € 47,- zzgl. 20 % USt.

## ✓ Information & Kontakt

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten und Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort sowie nahegelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Sonja Glöckel, Tel: +43 (0)5 0454-8170, E-Mail: [sonja.gloeckel@tuv.at](mailto:sonja.gloeckel@tuv.at)

## ✓ Seminarempfehlungen

Ausbildung zum/r Risikomanager/in im Gesundheitswesen • Mehr unter [www.tuv-akademie.at/gesundheit](http://www.tuv-akademie.at/gesundheit)

# Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at) • [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)

## Ausbildung zum/r Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr. **O 21.108.073.02**

Termin **20.09.-26.11.2021**

Ort **campus21/Brunn**

## Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr. **O 21.208.073.02**

Termin **21.-22.02.2022**

Ort **campus21/Brunn**

Firma

Anschrift (Straße, PLZ, Ort)

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Ich wünsche die Rechnungslegung  per Post  
 an folgende E-Mailadresse

Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)

Titel **Vorname**

Nachname

Funktion

Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)

Telefonnummer

Datum, Stempel, Unterschrift

Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin

**Auszug Teilnahmebedingungen:** Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.at/agb](http://www.tuv-akademie.at/agb). Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werkstage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werkstage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at).