

Basiskurs Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015

Qualitätsmanagement – Grundlagen

Das Wesentliche kompakt an einem Tag

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. USt.
21.108.008.02	Grundlagen Qualitätsmanagement	19.04.2021	08:30-16:30 Uhr	Online	€ 595,-
21.108.008.03	Grundlagen Qualitätsmanagement	14.09.2021	08:30-16:30 Uhr	Online	€ 595,-
21.108.008.05	Grundlagen Qualitätsmanagement	30.11.2021	08:30-16:30 Uhr	Online	€ 595,-

✓ Zum Thema

Qualität ist etwas Selbstverständliches beim Entwickeln und Anbieten von Produkten und Dienstleistungen. Mithilfe systematischer Tools können interne Abläufe laufend verbessert und die Kundenzufriedenheit erhöht werden.

Im Seminar „Qualitätsmanagement - Grundlagen“ vermitteln wir Ihnen kompakt an einem Tag die essentiellen Basics zum Thema Qualität, Kunden-, Prozess- und Zielorientierung, Normanforderungen und deren Umsetzung in der Praxis.

✓ Inhalte

- Ziel und Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems (QMS)
- Grundlagen, Begriffe, Rollen und Aufgaben im Qualitätsmanagement
- Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements nach ISO 9001:2015
- Das Prozessmanagement-Modell der ISO 9001:2015
- Weitere relevante Normen im Überblick: Grundlagen Integrierter Managementsysteme (IMS) – Qualität (ISO 9001), Umwelt (ISO 14001), Arbeits- & Gesundheitsschutz (ISO 45001)



✓ Zielgruppe

Mitarbeiter/innen, Führungskräfte, Geschäftsführer/innen • Mitarbeiter/innen, die Qualitätsfunktionen wie Q-Manager/in, Q-Beauftragte oder Q-Auditor/in werden sollen, als Einstieg in das Thema Qualitätsmanagement • alle Mitarbeiter/innen in Betrieben mit zertifiziertem QM-System

✓ Abschluss

Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

✓ Veranstaltungsdaten

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit genauen Daten sowie eine Anfahrtsskizze zum jeweiligen Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl.

✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2021)

€ 595,- Online-Kurs zzgl. 20 % USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen und die jeweilige lernunterstützende Infrastruktur inkludiert. Bei Präsenzveranstaltungen beinhaltet das die Verpflegung vor Ort, bei Online-Kursen den Zugang zur Lernplattform und zu den digitalen Lernunterlagen.

✓ Information & Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Sonja Glöckel, Tel: +43 (0)5 0454-8170, E-Mail: sonja.gloeckel@tuv.at

✓ Seminartipps

Weiterführende Ausbildungen:

Ausbildung zum/r zertifizierten **Qualitätsbeauftragten**

Ausbildung zum/r zertifizierten **Qualitätsmanager/in**

Ausbildung zum/r zertifizierten **Qualitätsauditor/in**

Mehr unter: www.tuv-akademie.at/qm

Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • akademie@tuv.at • www.tuv-akademie.at

Grundlagen des Qualitätsmanagements

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 21.108.008.02	19.04.2021	Online
<input type="radio"/> 21.108.008.03	14.09.2021	Online
<input type="radio"/> 21.108.008.05	30.11.2021	Online

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel Vorname	Nachname
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

Auszug Teilnahmebedingungen: Es gelten die vollständigen AGB unter www.tuv-akademie.at/agb. Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO: Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an akademie@tuv.at.