

## Qualität in der Beschaffung und Zulieferung

# Upgrade zum/r zertifizierten Lieferanten-Auditor/in TÜV®

Ermittlung & Beurteilung von Fähigkeiten und Verbesserungspotentialen

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. USt
21.108.006.01	Upgrade zum/r Lieferantenauditor/in	19.-20.04.2021	08:30-16:30	campus21/Brunn	€ 1.090,-
21.108.006.02	Upgrade zum/r Lieferantenauditor/in	13.-14.10.2021	08:30-16:30	Salzburg	€ 1.090,-

### ✓ Zum Thema

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen hängt neben der eigenen Leistung auch kritisch von der Qualität von Lieferanten und Partnern ab.

Als Lieferanten-Auditor/in setzen Sie Lieferantenaudits (oder auch Kundenaudits) als wirksames Tool zur vorbeugenden Qualitätssicherung von Produkten und Dienstleistungen ein, indem die Erfüllung der festgelegten Anforderungen abgestimmt und evaluiert wird.

Neben der Erfüllung der Normforderungen der ISO 9001 im Bereich Beschaffung ist der Aufbau bzw. die Vertiefung einer langfristigen Zusammenarbeit ein wichtiges Ziel von Lieferanten-Audits.

### ✓ Inhalte

- Ziel und Zweck von Lieferanten-/Kundenaudits
- Qualifikationsanforderungen an Lieferanten-Auditor/innen
- Vereinbarung und Abstimmung von Lieferanten-/Kundenaudits
- Vorbereitung und Durchführung von System-, Prozess- & Produktaudits beim Lieferanten
- Partner- & lösungsorientierte Gesprächsführung
- Umgang mit Abweichungen
- Unterstützung bei Korrektur- & Verbesserungsmaßnahmen
- Sachlich und verhandlungstechnisch fundierter Umgang mit Lieferanten & Kunden



### ✓ Voraussetzung

Ausbildung zum/r Qualitätsmanager/in und/oder -Auditor/in der TÜV AUSTRIA Akademie oder vergleichbare Ausbildung mit Audit- bzw. Normenkenntnis der ISO 9001:2015.

### ✓ Zielgruppe

Personen, die Lieferanten-/Kundenaudits durchführen oder begleiten bzw. bei diesen auditiert werden • Qualitätsauditor/innen • Q-Beauftragte & -Manager/innen mit Auditor/innen-Grundausbildung • Führungskräfte und Mitarbeiter/innen im Einkaufsbereich

### ✓ Referentin

Mag.(FH) Birgit Iraschko, IPNA Unternehmensentwicklung GmbH

## ✓ Abschluss

Schriftliche Abschlussprüfung mit Zertifikat der TÜV AUSTRIA CERT GMBH.  
Die Zertifizierungsprüfung findet am letzten Seminartag vor Kursende statt.

## ✓ Veranstaltungsdaten

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit genauen Daten sowie eine Anfahrtsskizze zum jeweiligen Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung direkt im Hotel Ihrer Wahl.

## ✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2021)

€ 1.090,- zzgl. € 120,- Prüfungs- & Zertifikatsgebühr; zzgl. 20 % USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminar Getränke inkludiert.

In der Zertifikatsgebühr ist die Ausstellung eines Zertifikates (Deutsch oder Englisch) enthalten; bei Ausstellung beider Zertifikate zzgl. € 47,- zzgl. 20 % USt.

## ✓ Information & Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Sonja Glöckel, Tel: +43 (0)5 0454-8170, E-Mail: [sonja.gloeckel@tuv.at](mailto:sonja.gloeckel@tuv.at)

## ✓ Seminartipps

Ausbildung zum/r zertifizierten internen Qualitätsauditor/in • Upgrade zum/r Auditor/in nach ISO 19011 & ISO 17021 • Lieferantenbewertung

Mehr unter: [www.tuv-akademie.at/gm](http://www.tuv-akademie.at/gm)

# Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at) • [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)

## Upgrade zum/r zertifizierten Lieferantenauditor/in

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort	<input type="radio"/> Bitte um Angabe der Auditor/innen-Grundausbildung (Art, Institut, ca. Zeitpunkt der Veranstaltung):
<input type="radio"/> 21.108.006.01	19.-20.04.2021	campus21/Brunn	_____
<input type="radio"/> 21.108.006.02	13.-14.10.2021	Salzburg	_____

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel <span style="float: right;">Vorname</span>	Nachname
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

**Auszug Teilnahmebedingungen:** Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.at/agb](http://www.tuv-akademie.at/agb). Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktagen (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at).