

Fachspezifische Personenzertifikate!

Upgrade zum/r Q-Manager/in oder Q-Beauftragten/-Auditor/in im Gesundheitswesen

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. USt
12.108.072.01	Upgrade zum/r Q-Manager/in im Gesundheitswesen	20.-22.06.12	9:00-17:00	Wien	1.090,- Euro
12.108.075.01	Upgrade zum/r QB oder QA im Gesundheitswesen	09.03.2012	9:00-17:00	Wien	490,- Euro
12.108.075.02	Upgrade zum/r QB oder QA im Gesundheitswesen	12.06.2012	9:00-17:00	Innsbruck	490,- Euro
12.108.075.03	Upgrade zum/r QB oder QA im Gesundheitswesen	18.10.2012	9:00-17:00	Graz	490,- Euro

Im Gesundheitswesen gelten besondere Anforderungen an die Qualität, somit auch an das Qualitätsmanagement und alle Qualitätsfunktionen. Mit diesen Weiterbildungsveranstaltungen wollen wir Sie und Ihre Gesundheitseinrichtung unterstützen, die spezifischen Anforderungen genau zu kennen und Ihr QM-System darauf ganz individuell und erfolgreich auszurichten.

Beide Kurse schließen mit einer schriftlichen Prüfung ab, damit Sie je nach entsprechender Vorqualifikation ein anerkanntes Personenzertifikat der TÜV AUSTRIA CERT GMBH zum Nachweis Ihrer Kompetenz erwerben können.

✓ Voraussetzungen & Kursabschluss

Je nach Vorbildung und schriftlicher Abschlussprüfung werden folgende Zertifikate der TÜV AUSTRIA CERT GMBH ausgestellt:

- **Q-Manager/in (QM) im Gesundheitswesen:** Grundausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsmanager/in (mind. 15 Tage)
- **Q-Beauftragte/r (QB) im Gesundheitswesen:** Grundausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsbeauftragten (mind. 3 Tage)
- **Q-Auditor/in (QA) im Gesundheitswesen:** Grundausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsauditor/in (mind. 3 Tage)

✓ Inhalte

Folgende fachspezifische Themen werden in den Kursen behandelt:

- Aufgaben & Befugnisse von Qualitätsfunktionen im Gesundheitswesen
- Bedeutung und Beitrag des QM für rechtssichere Organisation
- Spezielle gesetzliche Grundlagen
- Interessenspartner im Gesundheitswesen sowie deren Anforderungen
- Typische Risikobereiche im medizinischen Bereich
- Aufbau, Einführung & Weiterentwicklung eines QMS unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen im Gesundheitswesen
- Qualitätsnormen & -modelle im Gesundheitswesen in Theorie und Praxis (ISO 9001, TQM / EFQM, KTQ, Joint Commission, ISO 13485)
- Methoden des QM im Gesundheitswesen (z.B. FMEA, Blueprinting,...)
- Erfolgreiches Auditwesen und nachhaltige Folgemaßnahmen
- Zielorientierte Abstimmung und Umsetzung von QM-Aspekten mit kollegialer Führung (z.B. Management-Review) & allen Mitarbeiter/innen
- Schnittstellen zu weiteren Managementsystemen (Umwelt, Risiko, Sicherheits- & Gesundheitsschutz, ...)

QM **QB/QA** (•• = intensiv, • = informativ)

••	••
••	••
••	•
••	•
•	•
••	•
••	•
••	•
••	••
••	••
•	•



✓ Zielgruppe

Führungskräfte & Mitarbeiter/innen in Einrichtungen des Gesundheitswesens • Qualitäts-Manager/innen, -Beauftragte & -Auditor/innen • Stationspersonal, Ärzte, Hygienefachkräfte, Assistenz der Direktionen sowie weitere Schlüsselpersonen, die mit der Einführung, Umsetzung, Weiterentwicklung & Auditierung von QM-Systemen betraut sind/werden

✓ Referent

- Stefan Smyczko, MSc, Geschäftsführer ecerta Ltd., Managementberater & Vortragender im Healthcare-Bereich
- Ulrich Schwarzbauer, Geschäftsführer der Condia Consulting GmbH

✓ Veranstaltungsdaten

Wien	20.-22.06.2012 • 09.03.2012 (jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr)
Ort	TÜV AUSTRIA Akademie, 1100 Wien, Gutheil-Schoder-Gasse 7a, Tel: 01/617 52 50-0
Innsbruck	12.06.2012 (jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr)
Ort	TÜV AUSTRIA Akademie, Dr.-Franz-Werner-Straße 34, 3. OG, 6020 Innsbruck, Tel: 0512/34 13 57-8690
Graz	18.10.2012 (jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr)
Ort	Hotel Mercure Graz Messe, 8010 Graz, Waltendorfer Gürtel 8-10, Tel: 0316/826 300

✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 31.08.2012)

Lt. Tabelle auf Seite 1, jeweils zzgl. EUR 92,- Prüfungs- & Zertifikatsgebühr, zzgl. USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen & Seminargetränke inkludiert. Bei Zimmerbedarf buchen Sie bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl.

✓ Information & Kontakt

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten und Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort sowie nahegelegenen Hotels zu. Weitere Informationen bei Frau Susanne Loidl, Tel: 01/617 52 50-8170, E-Mail: los@tuv.at

Anmeldung

Fax: 01/617 52 50-8145**Online: www.tuv-akademie.at****Upgrade zum/r QM im Gesundheitswesen**

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 12.108.072.01	20.-22.06.12	Wien

Upgrade zum/r QB/QA im Gesundheitswesen

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 12.108.075.01	09.03.2012	Wien
<input type="radio"/> 12.108.075.02	12.06.2012	Innsbruck
<input type="radio"/> 12.108.075.03	18.10.2012	Graz

WEB

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname Titel
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.