

**Beide Ausbildungen mit Zertifikat!**



# Upgrade zum/r Qualitätsmanager/in & -auditor/in nach ISO/TS 16949:2009

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. USt
11.108.053.01	Qualitätsmanager/in ISO/TS (inkl. Auditor/in)	02.11.-02.12.11	5 Tage, 9-17 h	Salzburg	1.610,- Euro
12.108.053.01	Qualitätsmanager/in ISO/TS (inkl. Auditor/in)	07.11.-05.12.12	5 Tage, 9-17 h	Wien	1.610,- Euro
11.108.055.01	Qualitätsauditor/in ISO/TS	30.11.-02.12.11	3 Tage, 9-17 h	Salzburg	1.090,- Euro
12.108.055.01	Qualitätsauditor/in ISO/TS	03.-05.12.2012	3 Tage, 9-17 h	Wien	1.090,- Euro

Um ihre Produkte und Dienstleistungen erfolgreich zu vermarkten, brauchen Zulieferer der Automobilindustrie ein spezifisches QM-System nach ISO/TS 16949. Diese Norm basiert auf der ISO 9001:2008 und hat sich als globaler Standard etabliert.

Die Gesamtausbildung **Upgrade zum/r Qualitätsmanager/in nach ISO/TS 16949:2009** besteht aus 2 Modulen. Sie lernen die einschlägigen Standards der Automobilindustrie kennen und trainieren die praktische Umsetzung der Normforderungen und Methoden der ISO/TS 16949:2009 anhand praktischer Übungen.

Um diesen Standard auch qualifiziert auditieren zu können, ist die Berücksichtigung der spezifischen Anforderungen der Norm bei der Planung und Durchführung interner Audits unbedingte Voraussetzung. Das **Upgrade zum/r Qualitätsauditor/in nach ISO/TS 16949:2009** ist im Rahmen der Q-Manager-Ausbildung inkludiert, kann aber auch einzeln besucht werden.

## ✓ Zielgruppe

Alle Automobilzulieferer, z.B. Metallbe- & -verarbeitende Industrie, Druckguss, Stanzen, Sinterteile, Kunststoff- & Lederindustrie • Automobilcluster • nach VDA und QS 9000 zertifizierte Unternehmen

• **Q-Manager/innen & Systemverantwortliche**, die für die Implementierung, Aufrechterhaltung und ständige Verbesserung eines QM-Systems nach ISO/TS 16949:2009 verantwortlich sind. • **Auditor/innen** aus der Automobil(zuliefer)industrie oder aus Unternehmen, die für die Planung und Durchführung interner Audits nach ISO/TS 16949:2009 vorgesehen sind.

## ✓ Voraussetzungen

- Gesamtausbildung: Ausbildung als **Q-Beauftragte/r oder Q-Manager/in**
- Auditorenausbildung: Ausbildung als **Q-Auditor/in** nach ISO 9001 oder VDA bzw. QS 9000

## ✓ Inhalte

### Upgrade zum/r ISO/TS-Manager/in:

Vorstellung der QM-Standards in der Automobilindustrie: ISO/TS 16949:2009, VDA und QS 9000 • Zertifizierungsvorgaben der IATF • Anwendung von Projektmanagement und spezifischer Methoden: APQP, PPAP, MSA, SPC, FMEA • Fehlerbehandlung mittels 7-step & 8D-Report • Detail-Forderungen der ISO/TS 16949 • Tag 2 & 3 des Upgrades zum/r ISO/TS-Auditor/in lt. nachfolgender Beschreibung

### Upgrade zum/r ISO/TS-Auditor/in:

• am 1. Tag Zusammenfassung der drei ersten Tage des Upgrades zum/r ISO/TS-Manager/in • Forderungen der ISO/TS 16949 im Detail sowie deren Interpretation & Umsetzung • prozessorientierte Analyse & Planung sowie spezifische Audit-Durchführung nach ISO/TS 16949

**✓ Abschluss**

Schriftliche Abschlussprüfung mit jeweiligem Zertifikat der TÜV AUSTRIA CERT GMBH

**✓ Referenten**

- Ing. Walter Zelzer Qualitätsmanager in der Automobilindustrie, Berater, Auditor, Management- & Methodentrainer
- DI (FH) Jiri Schneider, MBA Lead-Auditor der TÜV AUSTRIA CERT GMBH

**✓ Veranstaltungsdaten****Salzburg 2011:** TÜV AUSTRIA Akademie, 5020 Salzburg, Münchner Bundesstraße 116 / 1. OG, Tel: 0662/43 78 66-8590

- Upgrade zum/r ISO/TS-Manager/in (inkl. ISO/TS-Auditor/in): 02.-04.11.2011 • 01.-02.12.2011
- Upgrade zum/r ISO/TS-Auditor/in: 30.11.-02.12.2011

**Wien 2012:** TÜV AUSTRIA Akademie, 1100 Wien, Gutheil-Schoder-Gasse 7a, Tel: 01/617 52 50-0

- Upgrade zum/r ISO/TS-Manager/in (inkl. ISO/TS-Auditor/in): 07.-09.11.2012 • 04.-05.12.2012
- Upgrade zum/r ISO/TS-Auditor/in: 03.-05.12.2012

**✓ Teilnahmebetrag** (Preise gültig bei Anmeldung bis 31.08.2012)

EUR 1.610,- zzgl. EUR 92,- Prüfungs- &amp; Zertifikatsgebühr; zzgl. 20% USt. für das Upgrade zum/r ISO/TS-Manager/in;

EUR 1.090,- zzgl. EUR 92,- Prüfungs- &amp; Zertifikatsgebühr; zzgl. 20% USt. für das Upgrade zum/r ISO/TS-Auditor/in.

Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargetränke inkludiert.

**✓ Information & Kontakt**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten und Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort sowie nahegelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Susanne Loidl, Tel: 01/617 52 50-8170, E-Mail: los@tuv.at.

**Anmeldung****Fax: 01/617 52 50-8145****Online: [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)****Upgrade zum/r ISO/TS-Manager/in**

(inkl. Upgrade zum/r zertifizierten Qualitätsauditor/in)

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 11.108.053.01	<b>02.-04.11. &amp; 01.-02.12.2011</b>	<b>Salzburg</b>
<input type="radio"/> 12.108.053.01	<b>07.-09.11. &amp; 04.-05.12.2012</b>	<b>Wien</b>

**Upgrade zum/r ISO/TS-Auditor/in**

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 11.108.055.01	<b>30.11.-02.12.2011</b>	<b>Salzburg</b>
<input type="radio"/> 12.108.055.01	<b>03.-05.12.2012</b>	<b>Wien</b>

WEB

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname <span style="float: right;">Titel</span>
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.