

Werden Sie Geschäftsprozess-Profi!

Ausbildung zum/r zertifizierten Prozessmanager/in

zur Gestaltung eines überlegenen Geschäftsmodells

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. USt
12.108.028.01	Ausbildung zum/r Prozessmanager/in	01.-03.10. & 24.10.2012	4 Tage	Wien	1.440,- Euro

Effektivität und Effizienz sind Schlüssel des geschäftlichen Erfolges. Daher richten moderne Unternehmen ihre Geschäftsabwicklung auf Prozessorientierung und Prozessmanagement aus und optimieren so ihre Geschäftsprozesse.

Professionelles Geschäftsprozessmanagement (GPM) zielt darauf ab, Unternehmen auf die Kundenbedürfnisse optimal auszurichten, effizient zu organisieren, zielorientiert zu steuern und ständig zu verbessern. Mit der Entwicklung und Gestaltung eines überlegenen Geschäftsmodells schaffen Sie sich die Basis für eine gesicherte Unternehmensexistenz, dauerhafte Wettbewerbsvorteile und einen wachsenden Unternehmenswert.

Ziel dieses Seminars ist die methodische Vermittlung und Anwendung von GPM für eine aktive und gestaltende Rolle als Prozessmanager/in. Während des Seminars werden die einzelnen Phasen der GPM-Kernprozesse durchlaufen und deren Instrumente vorgestellt. Konkrete Fachinputs wechseln mit Erfahrungsberichten und spannenden Übungen ab.

Die Ausbildung schließt mit der Zertifizierung durch die akkreditierte Personenzertifizierungsstelle der TÜV AUSTRIA CERT GMBH ab. Damit ist das hohe Niveau und die Akzeptanz dieser Ausbildung am Markt garantiert.

✓ Inhalte

Geschäftsprozessmanagement (GPM)

- GPM als Lösungsweg – Know-why: Warum GPM? Was bringt GPM? Auslöser und Nutzen von GPM
- Das GPM-Framework – Know-what: Was ist GPM? Begriffe, Aufgaben des GPM sowie Methoden, Tools & Rollen im Überblick
- Eine kompakte GPM-Ergebnisübersicht – Know-how: Wie werden Geschäftsprozesse visualisiert und kommuniziert?

Geschäftsprozessoptimierung (GPO)

- Ermittlung des Handlungsbedarfes für Prozessoptimierung mittels Prozess- & Potentialanalyse sowie Prozessbenchmarking

Geschäftsprozessdesign (GPD)

- GPM-Grundsätze, GPM-Richtlinien
- GPM-Alignment: Orientierung und Übersicht schaffen mittels Geschäftsprozessmodellen und Prozesslandkarten
- Top-Down-Prozessgestaltung mit dem Ebenenkonzept – Beispiele
- Vollständige Prozessdokumentation – Beispiele von Prozesskomponenten
- Übungen zu GP-Modellen

Geschäftsprozessimplementierung

Geschäftsprozesscontrolling (GPC)

- Laufendes GP-Controlling: Ziele, Kennzahlen, Messen, Kontrolle, Steuern
- Periodisches GP-Controlling: GP-Reifegradmodelle, GP-Audits, GP-Validierung



DI Dr. Chris Tipotsch

✓ Zielgruppe

Prozessmanager/innen, -Experten & -Mitarbeiter/innen sowie Prozessträger (Owner) • Führungskräfte • Abteilungsleiter/innen
• Qualitäts-Manager/innen, -Beauftragte & -Auditor/innen • Mitarbeiter/innen, die Prozessverantwortung übernehmen sollen

✓ Abschluss

Der Abschluss der Gesamtausbildung berechtigt zur Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung durch die akkreditierte Personenzertifizierungsstelle der TÜV AUSTRIA CERT GMBH. Nähere Infos erhalten Sie bei Kursbeginn.

✓ Referenten

Dipl.-Ing. Dr. Chris Tipotsch & Team, platinus CONSULTING GmbH

✓ Veranstaltungsdaten

Ausbildung: 01.-03.10.12 & 24.10.2012, jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr

Prüfung: 25.10.2012 (genaue Uhrzeit nach Vereinbarung beim Kurs)

Ort: TÜV AUSTRIA Akademie, 1100 Wien, Gutheil-Schoder-Gasse 7a, Tel: 01/617 52 50-0

✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 31.08.2012)

Euro 1.440,- zzgl. USt. für den Kurs; Euro 490,- zzgl. USt. für die Zertifizierungsprüfung

Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminarge Getränke inkludiert.

✓ Information & Kontakt

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten und Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort sowie nahegelegenen Hotels zu. Weitere Informationen bei Frau Susanne Loidl, Tel: 01/617 52 50-8170, E-Mail: los@tuv.at.

Anmeldung**Fax: 01/617 52 50-8145****Online: www.tuv-akademie.at****Ausbildung zum/r Prozessmanager/in**

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 12.108.028.01	01.-03.10. & 24.10.2012	Wien

Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung

Kursnummer bitte ankreuzen!

Prüfung	Termin	Ort
<input type="radio"/> 12.208.028.01	25.10.2012	Wien

WEB

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname Titel
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.