

Auditieren zur Perfektion!



Upgrade zum/r Auditor/in nach ISO 19011 & ISO 17021

für interne & externe Qualitäts-, Umwelt- & Sicherheits-Auditor/innen

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. Ust.
12.108.010.01	Auditor/in nach ISO 19011 & 17021	28.-30.11.2012	3 Tage, je 9-17 h	Wien	1.190,- Euro

✓ Zum Thema

Sie haben die Ausbildung zum/r Auditor/in im Bereich Qualitäts- bzw. Umwelt- oder Sicherheitsmanagement absolviert und bereits konkrete Audit-Erfahrungen gesammelt. Sie freuen sich über Ihre Erfolge, bemerken aber auch, dass während der praktischen Tätigkeit neue Fragen auftauchen.

Oder Sie wollen auch externe Audits nach ISO/IEC 17021 durchführen und brauchen die entsprechende Zusatzqualifikation. In diesem Seminar erweitern Sie Ihre Ausbildung nach den Normforderungen und der ISO 19011 und ISO 17021 erwerben Sicherheit beim Planen und Durchführen anspruchsvoller und nutzbringender Audits.

Sie unterscheiden klar zwischen Normvorgaben, internen Vereinbarungen und möglichen Gestaltungsräumen. Sie formulieren Abweichungen sachlich exakt und persönlich wertschätzend. Diese Grundlagen des Verhandelns können Sie auch in anderen beruflichen und privaten Situationen zum Nutzen aller Betroffenen einsetzen.

✓ Zielgruppe

Interne Qualitäts-, Umwelt- & Sicherheits-Auditor/innen sowie HSEQ-Beauftragte & -Manager/innen mit Auditor/innen-Grundausbildung zur Vertiefung Ihrer Qualifikation • bzw. um die Berechtigung zur Durchführung externer Audits zur erlangen

✓ Inhalte

- Qualifikationsanforderungen an Auditor/innen & Lead-Auditor/innen gemäß ISO 19011
- Management eines Audit-Programms nach ISO 19011
- Vorgaben für Zertifizierungsaudits nach ISO/IEC 17021
- Erwerben vertiefter Praxis beim Auditieren ganzer Prozessvereinbarungen
- Grundlagen des Verhandelns
- Emotionen in der Gesprächsführung bei sich und anderen erkennen und wertschätzend nutzen
- Die von Ihnen wahrgenommenen Abweichungen sachlich klar aufzeigen
- Im Abschlussgespräch die festgestellten Mängel eindeutig formulieren und bei Bedarf die Auditpartner beim Erkennen zielführender Korrekturmaßnahmen unterstützen
- Sachlich und verhandlungstechnisch fundierter Umgang mit Zertifizierungsauditor/innen, Lieferanten & Kunden



Mag. Edith Karl & Rudolf Pusterhofer

✓ Referenten

Mag. Edith Karl & Rudolf Pusterhofer, PowerManagement GmbH

✓ Voraussetzung

Auditor/innen-Grundausbildung im Bereich Qualitäts- bzw. Umwelt- oder Sicherheitsmanagement der TÜV AUSTRIA Akademie oder vergleichbare Ausbildung mit Normenkenntnis der ISO 9001 bzw. ISO 14001/EMAS oder OHSAS 18001/SCC.

✓ Abschluss

Schriftliche Abschlussprüfung mit Zertifikat „Auditor/in nach ISO 19011 & ISO 17021“ der TÜV AUSTRIA CERT GMBH.

✓ Veranstaltungsdaten**Wien** 28.-30.11.2012 jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr

Ort TÜV AUSTRIA Akademie, 1100 Wien, Gutheil-Schoder-Gasse 7a, Tel: 01/617 52 50-0

✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 31.08.2012)

Euro 1.190,- zzgl. EUR 92,- Prüfungs- & Zertifikatsgebühr; zzgl. 20% USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargetränke inkludiert.

✓ Information & Kontakt

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten und Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort sowie nahegelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Frau Susanne Loidl, Tel: 01/617 52 50-8170, E-Mail: los@tuv.at

Anmeldung**Fax: 01/617 52 50-8145****Online: www.tuv-akademie.at****Upgrade zum/r Auditor/in nach ISO 19011 & ISO 17021**

Kursnummer bitte ankreuzen!

 12.108.010.01 **28.-30.11.2012** **Wien**O Bitte um Angabe der Auditor/innen-Grundausbildung
(Art, Schulungsanbieter, ca. Zeitpunkt der Veranstaltung):

WEB

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname Titel
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.