

Alle Kurse 2012!



# Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsauditor/in

Prozessorientiertes Auditieren von Managementsystemen nach ISO 9001:2008

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. USt
12.108.005.03	Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in	14.-16.05.2012	09.00-17.00	Wien	1.090,- Euro
12.108.005.04	Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in	13.-15.06.2012	09.00-17.00	Innsbruck	1.090,- Euro
12.108.005.05	Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in	12.-14.09.2012	09.00-17.00	<b>NEU!</b> St. Pölten	1.090,- Euro
12.108.005.06	Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in	17.-19.10.2012	09.00-17.00	Wien	1.090,- Euro
12.108.005.07	Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in	19.-21.11.2012	09.00-17.00	Graz	1.090,- Euro
12.108.005.08	Ausbildung zum/r Qualitätsauditor/in	05.-07.12.2012	09.00-17.00	Linz	1.090,- Euro

Qualitätsauditor/innen bilden das Rückgrat jedes Managementsystems und haben eine zentrale Controlling- und Coaching-Funktion bei dessen Aufbau, Verankerung im Unternehmen und ständiger Verbesserung. Erfolgreiche Q-Auditor/innen brauchen die fachliche und organisatorische Kompetenz in Bezug auf die konkrete Umsetzung der betrieblichen Anforderungen sowie die persönliche Fähigkeit zur konstruktiven, prozess- und lösungsorientierten Audit-Gesprächsführung.

TÜV-zertifizierte Auditor/innen erhalten genau diese Qualifikation und Fähigkeiten in dieser Ausbildung. Sie werden auf die Audit-Situation inhaltlich und geschäftstechnisch bestens vorbereitet und danach Audits sicher, gerne und erfolgreich durchführen.

## ✓ Zielgruppe

Mitarbeiter/innen, die mit der Durchführung von internen Q-Audits betraut sind/werden • Diese Ausbildung ist Grundlage für die Weiterbildung zum/r Lieferantenauditor/in • der Fortbildung zum/r externen Auditor/in nach ISO 19011 & ISO 17021 • die Upgrades zum/r IMS-Auditor/in • zum/r Qualitätsauditor/in nach ISO/TS 16949 • sowie zum/r Qualitätsauditor/in im Gesundheitswesen

## ✓ Inhalte

- Zweck & Arten von Audits
- Anforderungen an Auditor/innen
- Relevante Grundlagen des Qualitäts- & Prozessmanagements
- Das Prozessmanagement-Modell der ISO 9001:2008 und die Interpretation der wichtigsten Normforderungen
- Organisation & Durchführung von Audits
  - Planung, Abstimmung & Vorbereitung von Audits
  - Durchführung & Dokumentation von Audits
  - Einleitung & Überwachung gezielter Verbesserungsmaßnahmen
- Audit-Gesprächsführung
  - Konstruktive Audit-Atmosphäre
  - Fragetechnik & -taktik
  - Aktives Zuhören & Bewertungsverhalten
- Rollenübungen zu typischen Audit-Situationen

**✓ Abschluss**

Schriftliche Abschlussprüfung mit Zertifikat der TÜV AUSTRIA CERT GMBH

**✓ Referent/innen**

Anita Mohl • Thomas Rochowansky, MBA • Ing. Heribert Schreibmayer • Ing. Mag.(FH) Hermann Zeilinger

**✓ Veranstaltungsdaten****Wien** 14.-16.05.2012 • 17.10.-19.10.2012

Ort TÜV AUSTRIA Akademie, Gutheil Schoder G. 7a, 1100 Wien, Tel: 01/617 52 50-0

**Innsbruck** 13.-15.06.2012

Ort TÜV AUSTRIA Akademie, Dr.-Franz-Werner-Straße 34, 3. OG, 6020 Innsbruck, Tel: 0512/34 13 57-8690

**St. Pölten** 12.-14.09.2012 • Austria Trend Hotel Metropol, 3100 St. Pölten, Schillerplatz 1**Graz** 19.-21.11.2012 • Hotel Mercure Graz Messe, Waltendorfer Gürtel 8-10, 8010 Graz, Tel: 0316/82 63 00**Linz** 05.-07.12.2012 • Hotel all seasons Linz, 4020 Linz, Wankmüllerhofstraße 37, Tel.: 0732/34 72 81**✓ Teilnahmebetrag** (Preise gültig bei Anmeldung bis 31.08.2012)

Euro 1.090,- zzgl. EUR 92,- Prüfungs- &amp; Zertifikatsgebühr; zzgl. 20% USt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminar Getränke inkludiert. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im jeweiligen Hotel.

**✓ Information & Kontakt**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung, Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort sowie nahegelegenen Hotels zu. Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Frau Susanne Loidl

Tel: 01/617 52 50-8170, E-Mail: [los@tuv.at](mailto:los@tuv.at).**Anmeldung****Fax: 01/617 52 50-8145****Online: [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)****Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsauditor/in**

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort	Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 12.108.005.03	<b>14.-16.05.2012</b>	<b>Wien</b>	<input type="radio"/> 12.108.005.06	<b>17.-19.10.2012</b>	<b>Wien</b>
<input type="radio"/> 12.108.005.04	<b>13.-15.06.2012</b>	<b>Innsbruck</b>	<input type="radio"/> 12.108.005.07	<b>19.-21.11.2012</b>	<b>Graz</b>
<input type="radio"/> 12.108.005.05	<b>12.-14.09.2012</b>	<b>St. Pölten NEU!</b>	<input type="radio"/> 12.108.005.08	<b>05.-07.12.2012</b>	<b>Linz</b>

WEB

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname <span style="float: right;">Titel</span>
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.