

# 2011

## SHORT TRAINING PROGRAM GUIDE



## Training Sector



**Katerina Kalaitzaki**

E-Mail: [kkalaitzaki@tuvaustriahellas.gr](mailto:kkalaitzaki@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210 -5220920 (ext. 143)



**Vassiliki Makrantonis**

E-Mail: [vmakrantonis@tuvaustriahellas.gr](mailto:vmakrantonis@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210 -5220920 (ext. 130)

## Marketing



**Vassiliki Mylona**

E-Mail: [vmylona@tuvaustriahellas.gr](mailto:vmylona@tuvaustriahellas.gr) | Τηλ: 210 -5220920 (ext. 115)

## Management Systems Sector

### QUALITY



**Vivi Vardalachou**

E-Mail: [vvardalachou@tuvaustriahellas.gr](mailto:vvardalachou@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210 -5220920 (ext. 144)



**Antonia Tzilou**

E-Mail: [ttzilou@tuvaustriahellas.gr](mailto:ttzilou@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210-5220920 (ext. 104)

### FOOD SAFETY



**Evi Kolitsa**

E-Mail: [ekolitsa@tuvaustriahellas.gr](mailto:ekolitsa@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210 -5220920 (ext. 107)

### ENVIRONMENT



**Athanasios Vourlis**

E-Mail: [avourlis@tuvaustriahellas.gr](mailto:avourlis@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210 -5220920 (ext. 118)

### HEALTH AND SAFETY



**Nikos Sifakis**

E-Mail: [nsifakis@tuvaustriahellas.gr](mailto:nsifakis@tuvaustriahellas.gr) | Tel:210-5220920 (ext. 127)

### INFORMATION SECURITY, BUSINESS CONTINUITY



**Argyro Chatzopoulou**

E-Mail: [ixatzopoulou@tuvaustriahellas.gr](mailto:ixatzopoulou@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210-5220920 (ext. 105)

### AGRICULTURAL SYSTEMS AND PRODUCTS



**Helena Stavropoulou**

E-Mail: [estavropoulou@tuvaustriahellas.gr](mailto:estavropoulou@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210-5220920 (ext. 183)

## Lifts and Lifting Appliances Sector

### TECHNICAL INSPECTIONS - LIFTS



**Panagiotis Kontoulis**

E-Mail: [pkontoulis@tuvaustriahellas.gr](mailto:pkontoulis@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210-5220920 (ext. 113)

### TECHNICAL INSPECTIONS - LIFTING APPLIANCES



**Panagiotis Kontoulis**

E-Mail: [pkontoulis@tuvaustriahellas.gr](mailto:pkontoulis@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210-5220920 (ext. 113)

## Industrial Control Sector

### TECHNICAL INSPECTIONS - PRESSURE EQUIPMENT / WELDING TECHNOLOGY



**Christos Nichorlis**

E-Mail: [cnichorlis@tuvaustriahellas.gr](mailto:cnichorlis@tuvaustriahellas.gr) | Tel: 210-5220920 (ext. 133)



## TÜV AUSTRIA ACADEMY (HELLAS)

55-59, Deligiorgi Str. | 104 37 Athens  
Tel: 210 5220920 | Fax: 210 5203990  
E-Mail: training@tuvaustriahellas.gr | www.tuvaustriahellas.gr

### BRANCHES



#### TÜV AUSTRIA Academy Northern Greece

Penelope Pavlidou  
10, Priamou Str. | 544 53 Thessaloniki  
Tel: 2310 941100 | Fax: 2310 941105  
E-Mail: ppavlidou@tuvaustriahellas.gr



#### TÜV AUSTRIA Academy Crete

Eleftheria Loumpaki  
2, Stylianou Georgiou Str. | 713 05 Heraklion  
Tel: 2810 244150 | Fax: 2810 244551  
E-Mail: tuv\_aust@otenet.gr



#### TÜV AUSTRIA Academy Cyprus

Souzanna Charalampidou  
20, Kyriakou Matsi Str. | 1082 Nicosia  
Tel: +35 7 22879557 | Fax: +35 7 22879502  
E-Mail: tuvaustriacyprus@cytanet.com.cy



#### TÜV AUSTRIA ACADEMY GMBH

Gutheil-Schoder-Gasse 7a/3. OG. | 1100 Vienna  
Tel: + 01/617 52 50-8100 | Fax: 01/617 52 50 - 8145  
E-Mail: akademie@tuv.at | www.tuv-akademie.at



#### TÜV AUSTRIA ACADEMY (ROMANIA)

Calea Plevnei Nr 139, Corp C, etaj 1 | sector 6, 060011  
Bucuresti, Romania  
Tel: +40 21 315 32 94-400 | Fax: +40 21 315 32 96  
E-Mail: academia@tuv-austria.ro | www.tuv-austria.ro

## PARTNERS



#### CAPABLE PEOPLE

8 Broadmeadows, Bowburn | Durham, DH6 5DA  
United Kingdom  
Tel: +44 (0) 191 3734894  
E-Mail: info@capablepeople.co.uk  
www.capablepeople.co.uk  
IRCA TO Registration Number AO17420



#### CONTINUITY SHOP

Salford University Business Park  
Frederick Road | Salford, Manchester M6 6FP  
United Kingdom  
Tel: +44 (0)161 743 3553  
E-Mail: info@continuityshop.com  
www.continuityshop.com



#### Quint Wellington Redwood

De Oude Molen 1, 1184 VW Amstelveen;  
Postbus 2345, 1180 EH Amstelveen  
Tel: +31 20 305 3700  
E-Mail: info@quintgroup.com  
www.quintgroup.gr



#### OPUS S.A. - Management & I.T Consultants

95, Vas. Sofias Str. 95, 115 21 Athens  
Tel.: +30 210 64 29 541  
E-mail: opus@otenet.gr  
www.opuslearning.gr



Sustainable Development Ltd  
34, Mialouli Str., 14671, Nea Erythraia  
Tel.: +30 210 80 76 360  
E-Mail: info@sdev.gr  
www.sdev.gr

# Certifications

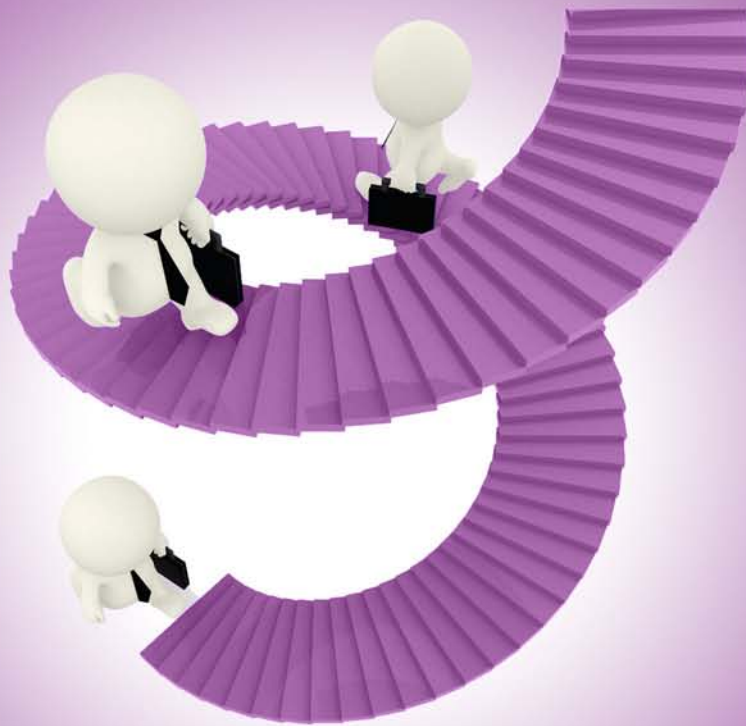


# Certificates



# THEY TRUSTED US ...





## QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IMPLEMENTATION – ISO 9001:2008

Date	Place	Code	Duration	Price
14.04.2011 - 15.04.2011	Athens	9I.2.1	16	350€
12.05.2011 - 13.05.2011	Athens	9I.2.1.2	16	350€
07.07.2011 - 08.07.2011	Athens	9I.2.1.3	16	350€
22.09.2011 - 23.09.2021	Athens	9I.2.1.4	16	350€
20.10.2011 - 21.10.2011	Athens	9I.2.1.5	16	350€
08.12.2011 - 09.12.2011	Athens	9I.2.1.6	16	350€
23.03.2011 - 24.03.2011	Thessaloniki	9I.2.2	16	350€
30.06.2011 - 01.07.2011	Thessaloniki	9I.2.2.2	16	350€
22.09.2011 - 23.09.2011	Thessaloniki	9I.2.2.3	16	350€
01.12.2011 - 02.12.2011	Thessaloniki	9I.2.2.4	16	350€
28.04.2011 - 29.04.2011	Heraklion	9I.2.3	16	350€
23.06.2011 - 24.06.2011	Heraklion	9I.2.3.2	16	350€
20.10.2011 - 21.10.2011	Heraklion	9I.2.3.3	16	350€
24.11.2011 - 25.11.2011	Heraklion	9I.2.3.4	16	350€

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR PER ISO 9001:2008 (IRCA Approved)

Date	Place	Code	Duration	Price
14.03.2011 - 18.03.2011	Athens	9.5.1	40	800€
23.05.2011 - 27.05.2011	Athens	9.5.1.2	40	800€
27.06.2011 - 01.07.2011	Athens	9.5.1.3	40	800€
19.09.2011 - 23.09.2021	Athens	9.5.1.4	40	800€
31.10.2011 - 04.11.2011	Athens	9.5.1.5	40	800€
28.11.2011 - 02.12.2011	Athens	9.5.1.6	40	800€
04.04.2011 - 08.04.2011	Thessaloniki	9.5.2	40	800€
23.05.2011 - 27.05.2011	Thessaloniki	9.5.2.2	40	800€
03.10.2011 - 07.10.2011	Thessaloniki	9.5.2.3	40	800€
21.11.2011 - 25.11.2011	Thessaloniki	9.5.2.4	40	800€
28.03.2011 - 01.04.2011	Heraklion	9.5.3	40	800€
23.05.2011 - 27.05.2011	Heraklion	9.5.3.2	40	800€
26.09.2011 - 30.09.2011	Heraklion	9.5.3.3	40	800€
19.12.2011 - 23.12.2011	Heraklion	9.5.3.4	40	800€

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS INTERNAL AUDITOR PER ISO 9001:2008

Date	Place	Code	Duration	Price
31.03.2011 - 01.04.2011	Athens	9.2.1	16	350€
05.05.2011 - 06.05.2011	Athens	9.2.1.2	16	350€
09.06.2011 - 10.06.2011	Athens	9.2.1.3	16	350€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	9.2.1.4	16	350€
13.10.2011 - 14.10.2011	Athens	9.2.1.5	16	350€
24.11.2011 - 25.11.2011	Athens	9.2.1.6	16	350€
20.04.2011 - 21.04.2011	Thessaloniki	9.2.2	16	350€
02.06.2011 - 03.06.2011	Thessaloniki	9.2.2.2	16	350€
29.09.2011 - 30.09.2011	Thessaloniki	9.2.2.3	16	350€
15.11.2011 - 16.11.2011	Thessaloniki	9.2.2.4	16	350€
17.03.2011 - 18.03.2011	Heraklion	9.2.3	16	350€
19.05.2011 - 20.05.2011	Heraklion	9.2.3.2	16	350€
22.09.2011 - 23.09.2011	Heraklion	9.2.3.3	16	350€
15.12.2011 - 16.12.2011	Heraklion	9.2.3.4	16	350€

## DESIGNING - ESTABLISHING QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS - ISO 9001:2008

Date	Place	Code	Duration	Price
28.04.2011 - 29.04.2011	Athens	9C.2.1	16	350€
26.05.2011 - 27.05.2011	Athens	9C.2.1.2	16	350€
23.06.2011 - 24.06.2011	Athens	9C.2.1.3	16	350€
29.09.2011 - 30.09.2011	Athens	9C.2.1.4	16	350€
03.11.2011 - 04.11.2011	Athens	9C.2.1.5	16	350€
15.12.2011 - 16.12.2011	Athens	9C.2.1.6	16	350€
28.04.2011 - 29.04.2011	Thessaloniki	9C.2.2	16	350€
07.07.2011 - 08.07.2011	Thessaloniki	9C.2.2.2	16	350€
26.10.2011 - 27.10.2011	Thessaloniki	9C.2.2.3	16	350€
29.12.2011 - 30.12.2011	Thessaloniki	9C.2.2.4	16	350€

## 5S METHODOLOGY

Date	Place	Code	Duration	Price
29.04.2011	Athens	5S.1.1	8	290€
30.09.2011	Athens	5S.1.1.2	8	290€
20.05.2011	Thessaloniki	5S.1.2	8	290€
21.10.2011	Thessaloniki	5S.1.2.2	8	290€
10.06.2011	Heraklion	5S.1.3	8	290€
25.11.2011	Heraklion	5S.1.3.2	8	290€

## IMPLEMENTING 6σ IN ORGANIZATIONS - COMPANIES

Date	Place	Code	Duration	Price
08.04.2011	Athens	6S.1.1	8	280€
16.09.2011	Athens	6S.1.1.2	8	280€
13.05.2011	Thessaloniki	6S.1.2	8	280€
07.10.2011	Thessaloniki	6S.1.2.2	8	280€
10.06.2011	Heraklion	6S.1.3	8	280€
11.11.2011	Heraklion	6S.1.3.2	8	280€

## PROJECT MANAGEMENT CAPABILITY AS PER STANDARD ELOT 1429:2008

Date	Place	Code	Duration	Price
31.03.2011 - 01.04.2011	Athens	1429.2.1	16	250€
29.09.2011 - 30.09.2011	Athens	1429.2.1.2	16	250€
12.05.2011 - 13.05.2011	Thessaloniki	1429.2.2	16	250€
10.11.2011 - 11.11.2011	Thessaloniki	1429.2.2.2	16	250€
23.06.2011 - 24.06.2011	Heraklion	1429.2.3	16	250€
08.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	1429.2.3.2	16	250€

## ASSESEMENT CRITERIA OF EDUCATION ORGANIZATIONS SERVICE QUALITY AS PER STANDARD ELOT 1433:2008

Date	Place	Code	Duration	Price
12.05.2011 - 13.05.2011	Athens	1433.2.1	16	220€
24.11.2011 - 25.11.2011	Athens	1433.2.1.2	16	220€
16.05.2011 - 17.05.2011	Thessaloniki	1433.2.2	16	220€
14.11.2011 - 15.11.2011	Thessaloniki	1433.2.2.2	16	220€
23.05.2011 - 24.05.2011	Heraklion	1433.2.3	16	220€
21.11.2011 - 22.11.2011	Heraklion	1433.2.3.2	16	220€

## MANAGEMENT CAPABILITY SYSTEMS FOR COMMUNICATION SERVICES PROVISION AS PER STANDARD ELOT 1435:2009

Date	Place	Code	Duration	Price
05.05.2011 - 06.05.2011	Athens	1435.2.1	16	250€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	1435.2.1.2	16	250€
28.04.2011 - 29.04.2011	Thessaloniki	1435.2.2	16	250€
13.10.2011 - 14.10.2011	Thessaloniki	1435.2.2.2	16	250€
02.06.2011 - 03.06.2011	Heraklion	1435.2.3	16	250€
15.12.2011 - 16.12.2011	Heraklion	1435.2.3.2	16	250€

## SUSTAINABILITY IN CRISIS - FROM LIQUIDITY TO BUSINESS CONTINUITY

Date	Place	Code	Duration	Price
07.04.2011 - 08.04.2011	Athens	CRI.2.1	16	380€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	CRI.2.1.2	16	380€
14.04.2011 - 15.04.2011	Thessaloniki	CRI.2.2	16	380€
13.10.2011 - 14.10.2011	Thessaloniki	CRI.2.2.2	16	380€
19.05.2011 - 20.05.2011	Heraklion	CRI.2.3	16	380€
08.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	CRI.2.3.2	16	380€

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR – OHSAS 18001:2007 (IRCA Approved)

Date	Place	Code	Duration	Price
02.05.2011 - 06.05.2011	Athens	18.5.1	40	850€
06.06.2011 - 10.06.2011	Athens	18.5.1.2	40	850€
26.09.2011 - 30.09.2011	Athens	18.5.1.3	40	850€
19.12.2011 - 23.12.2011	Athens	18.5.1.4	40	850€
16.05.2011 - 20.05.2011	Thessaloniki	18.5.2	40	850€
20.06.2011 - 24.06.2011	Thessaloniki	18.5.2.2	40	850€
17.10.2011 - 21.10.2011	Thessaloniki	18.5.2.3	40	850€
19.12.2011 - 23.12.2011	Thessaloniki	18.5.2.4	40	850€
16.05.2011 - 20.05.2011	Heraklion	18.5.3	40	850€
20.06.2011 - 24.06.2011	Heraklion	18.5.3.2	40	850€
07.11.2011 - 11.11.2011	Heraklion	18.5.3.3	40	850€
05.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	18.5.3.4	40	850€

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS INTERNAL AUDITOR – OHSAS 18001:2007

Date	Place	Code	Duration	Price
28.04.2011 - 29.04.2011	Athens	18.2.1	16	380€
02.06.2011 - 03.06.2011	Athens	18.2.1.2	16	380€
22.09.2011 - 23.09.2011	Athens	18.2.1.3	16	380€
15.12.2011 - 16.12.2011	Athens	18.2.1.4	16	380€
10.05.2011 - 11.05.2011	Thessaloniki	18.2.2	16	380€
16.06.2011 - 17.06.2011	Thessaloniki	18.2.2.2	16	380€
03.11.2011 - 04.11.2011	Thessaloniki	18.2.2.3	16	380€
15.12.2011 - 16.12.2011	Thessaloniki	18.2.2.4	16	380€
12.05.2011 - 13.05.2011	Heraklion	18.2.3	16	380€
16.06.2011 - 17.06.2011	Heraklion	18.2.3.2	16	380€
03.11.2011 - 04.11.2011	Heraklion	18.2.3.3	16	380€
01.12.2011 - 02.12.2011	Heraklion	18.2.3.4	16	380€

## CUSTOMERS SATISFACTION - COMPLAINTS - HANDLING PER ISO 10002:2004

Date	Place	Code	Duration	Price
15.04.2011	Athens	CS.1.1	8	230€
17.06.2011	Athens	CS.1.1.2	8	230€
16.09.2011	Athens	CS.1.1.3	8	230€
16.12.2011	Athens	CS.1.1.4	8	230€
13.05.2011	Thessaloniki	CS.1.2	8	230€
14.10.2011	Thessaloniki	CS.1.2.2	8	230€
27.05.2011	Heraklion	CS.1.3	8	230€
11.11.2011	Heraklion	CS.1.3.2	8	230€

## INTERGRATED MANAGEMENT SYSTEMS - PAS99:2006

Date	Place	Code	Duration	Price
19.05.2011 - 20.05.2011	Athens	PAS.2.1	16	470€
07.07.2011 - 08.07.2011	Athens	PAS.2.1.2	16	470€
05.05.2011 - 06.05.2011	Thessaloniki	PAS.2.2	16	470€
15.09.2011 - 16.09.2011	Thessaloniki	PAS.2.2.2	16	470€
26.05.2011 - 27.05.2011	Heraklion	PAS.2.3	16	470€
13.10.2011 - 14.10.2011	Heraklion	PAS.2.3.2	16	470€

## COMPETENCE OF TESTING AND CALIBRATION LABORATORIES PER ISO/IEC 17025:2005

Date	Place	Code	Duration	Price
09.05.2011 - 10.05.2011	Athens	17.2.1	16	400€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	17.2.1.2	16	400€
12.05.2011 - 13.05.2011	Thessaloniki	17.2.2	16	400€
20.10.2011 - 21.10.2011	Thessaloniki	17.2.2.2	16	400€
02.06.2011 - 03.06.2011	Heraklion	17.2.3	16	400€
08.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	17.2.3.2	16	400€

## KPIs (Key Performance Indices) & BSC (Balanced Score Cards)

Date	Place	Code	Duration	Price
08.04.2011	Athens	KPI.1.1	8	290€
23.09.2011	Athens	KPI.1.1.2	8	290€
06.05.2011	Thessaloniki	KPI.1.2	8	290€
14.10.2011	Thessaloniki	KPI.1.2.2	8	290€
24.06.2011	Heraklion	KPI.1.3	8	290€
18.11.2011	Heraklion	KPI.1.3.2	8	290€

## MEASUREMENT SYSTEM ANALYSIS

Date	Place	Code	Duration	Price
29.04.2011	Athens	MSA.1.1	8	280€
30.09.2011	Athens	MSA.1.1.2	8	280€
27.05.2011	Thessaloniki	MSA.1.2	8	280€
21.10.2011	Thessaloniki	MSA.1.2.2	8	280€
24.06.2011	Heraklion	MSA.1.3	8	280€
25.11.2011	Heraklion	MSA.1.3.2	8	280€

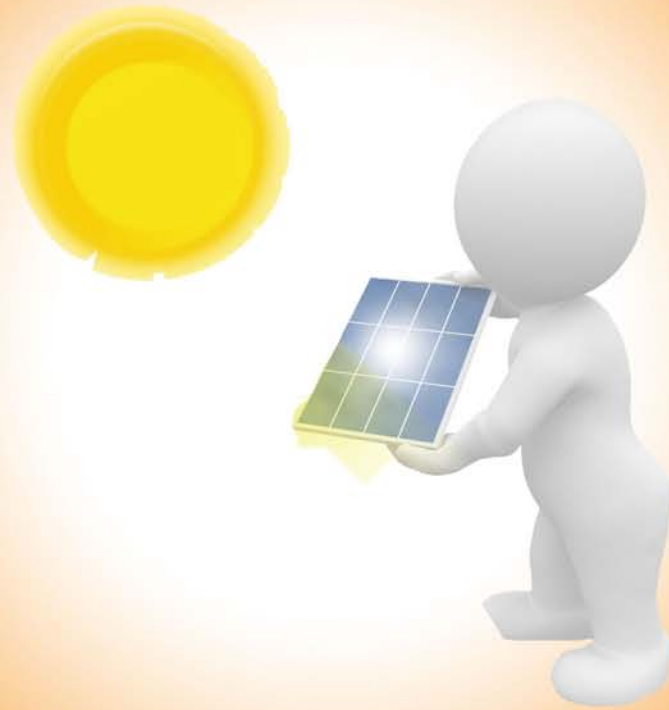


## ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR PER ISO 14001:2004 (Approved by IEMA)

Date	Place	Code	Duration	Price
11.04.2011 - 15.04.2011	Athens	14.5.1	40	850€
06.06.2011 - 10.06.2011	Athens	14.5.1.2	40	850€
19.09.2011 - 23.09.2011	Athens	14.5.1.3	40	850€
28.11.2011 - 02.12.2011	Athens	14.5.1.4	40	850€
09.05.2011 - 13.05.2011	Thessaloniki	14.5.2	40	850€
04.07.2011 - 08.07.2011	Thessaloniki	14.5.2.2	40	850€
10.10.2011 - 14.10.2011	Thessaloniki	14.5.2.3	40	850€
23.05.2011 - 27.05.2011	Heraklion	14.5.3	40	850€
12.12.2011 - 16.12.2011	Heraklion	14.5.3.2	40	850€

## ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS INTERNAL AUDITOR PER ISO 14001:2004

Date	Place	Code	Duration	Price
05.05.2011 - 06.05.2011	Athens	14.2.1	16	380€
22.06.2011 - 23.06.2011	Athens	14.2.1.2	16	380€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	14.2.1.3	16	380€
15.11.2011 - 16.11.2021	Athens	14.2.1.4	16	380€
05.05.2011 - 06.05.2011	Thessaloniki	14.2.2	16	380€
15.09.2011 - 16.09.2011	Thessaloniki	14.2.2.2	16	380€
28.11.2011 - 29.11.2011	Thessaloniki	14.2.2.3	16	380€
02.06.2011 - 03.06.2011	Heraklion	14.2.3	16	380€
03.11.2011 - 04.11.2011	Heraklion	14.2.3.2	16	380€



## ENERGY MANAGEMENT SYSTEMS PER EN 16001:2009

Date	Place	Code	Duration	Price
07.04.2011 - 08.04.2011	Athens	16.2.1	16	450€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	16.2.1.2	16	450€
14.04.2011 - 15.04.2011	Thessaloniki	16.2.2	16	450€
13.10.2011 - 14.10.2011	Thessaloniki	16.2.2.2	16	450€
30.06.2011 - 01.07.2011	Heraklion	16.2.3	16	450€
24.11.2011 - 25.11.2011	Heraklion	16.2.3.2	16	450€

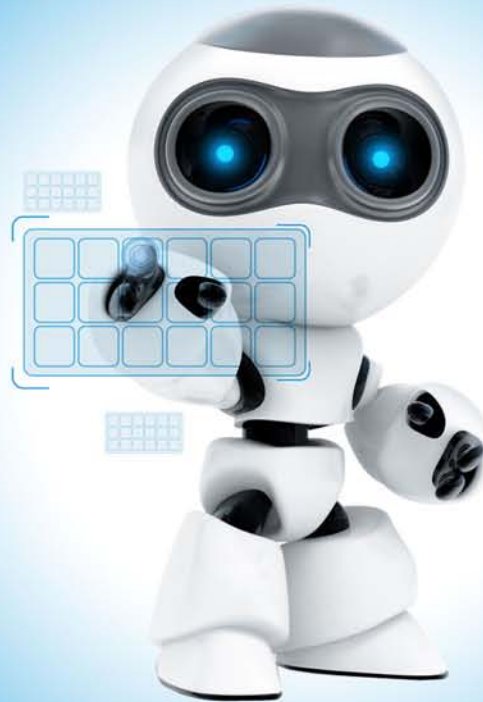
## INSTALLATION, AUDITS AND CERTIFICATIONS OF PHOTOVOLTAIC SYSTEMS

Date	Place	Code	Duration	Price
13.05.2011	Athens	PH.1.1	8	250€
07.10.2011	Athens	PH.1.1.2	8	250€
03.06.2011	Thessaloniki	PH.1.2	8	250€
04.11.2011	Thessaloniki	PH.1.2.2	8	250€
24.06.2011	Heraklion	PH.1.3	8	250€
02.12.2011	Heraklion	PH.1.3.2	8	250€



## GRI Certified Training Program – GRI Sustainability Reporting Process (Approved by GRI)

Date	Place	Code	Duration	Price
19.05.2011 - 20.05.2011	Athens	GRI.2.1	16	700€
07.07.2011 - 08.07.2011	Athens	GRI.2.1.2	16	700€
02.06.2011 - 03.06.2011	Thessaloniki	GRI.2.2	16	700€
22.09.2011 - 23.09.2011	Thessaloniki	GRI.2.2.2	16	700€
23.06.2011 - 24.06.2011	Heraklion	GRI.2.3	16	700€
20.10.2011 - 21.10.2011	Heraklion	GRI.2.3.2	16	700€



**DEVELOPMENT AND SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF IT SERVICE MANAGEMENT - ISO 20000 (Approved by itSMF and ISACA)**

Date	Place	Code	Duration	Price
28.03.2011 - 01.04.2011	Athens	20C.5.1	40	1980€
03.10.2011 - 07.10.2011	Athens	20C.5.1.2	40	1980€
23.05.2011 - 27.05.2011	Thessaloniki	20C.5.2	40	1980€
07.11.2011 - 11.11.2011	Thessaloniki	20C.5.2.2	40	1980€
27.06.2011 - 01.07.2011	Heraklion	20C.5.3	40	1980€
05.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	20C.5.3.2	40	1980€

**INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR PER ISO 20000 (Approved by ISACA)**

Date	Place	Code	Duration	Price
06.06.2011 - 10.06.2011	Athens	20.5.1	40	1980€
07.11.2011 - 11.11.2011	Athens	20.5.1.2	40	1980€
17.10.2011 - 21.10.2011	Thessaloniki	20.5.2	40	1980€
21.11.2011 - 25.11.2011	Heraklion	20.5.3	40	1980€

## ITIL V3 FOUNDATION

Date	Place	Code	Duration	Price
13.04.2011 - 15.04.2011	Athens	IT.3.1	24	580€
21.09.2011 - 23.09.2011	Athens	IT.3.1.2	24	580€
11.05.2011 - 13.05.2011	Thessaloniki	IT.3.2	24	580€
19.10.2011 - 21.10.2011	Thessaloniki	IT.3.2.2	24	580€
15.06.2011 - 17.06.2011	Heraklion	IT.3.3	24	580€
23.11.2011 - 25.11.2011	Heraklion	IT.3.3.2	24	580€

## INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS INTERNAL AUDITOR PER ISO 27001:2005 (Approved by ISACA)

Date	Place	Code	Duration	Price
16.06.2011 - 17.06.2011	Athens	27.2.1	16	580€
20.10.2011 - 21.10.2011	Athens	27.2.1.2	16	580€
20.06.2011 - 21.06.2011	Thessaloniki	27.2.2	16	580€
24.10.2011 - 25.10.2011	Thessaloniki	27.2.2.2	16	580€
22.06.2011 - 23.06.2011	Heraklion	27.2.3	16	580€
26.10.2011 - 27.10.2011	Heraklion	27.2.3.2	16	580€

## IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR PER ISO 27001:2005 (Approved by ISACA)

Date	Place	Code	Duration	Price
27.06.2011 - 01.07.2011	Athens	27.5.1	40	1100€
19.09.2011 - 23.09.2011	Athens	27.5.1.2	40	1100€
04.04.2011 - 08.04.2011	Thessaloniki	27.5.2	40	1100€
12.09.2011 - 16.09.2011	Thessaloniki	27.5.2.2	40	1100€
04.07.2011 - 08.07.2011	Heraklion	27.5.3	40	1100€
28.11.2011 - 02.12.2011	Heraklion	27.5.3.2	40	1100€

## INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM DEVELOPMENT – ISO 27001:2005 (Approved by ISACA)

Date	Place	Code	Duration	Price
20.04.2011 - 21.04.2011	Athens	27C.2.1	16	580€
13.10.2011 - 14.10.2011	Athens	27C.2.1.2	16	580€
18.04.2011 - 19.04.2011	Thessaloniki	27C.2.2	16	580€
12.09.2011 - 13.09.2011	Thessaloniki	27C.2.2.2	16	580€
26.04.2011 - 27.04.2011	Heraklion	27C.2.3	16	580€
15.11.2011 - 16.11.2011	Heraklion	27C.2.3.2	16	580€

**INFORMATION SECURITY  
MANAGEMENT SYSTEM  
IMPLEMENTATION – ISO 27001:2005  
(Approved by ISACA)**

Date	Place	Code	Duration	Price
11.04.2011 - 12.04.2011	Athens	27I.2.1	16	580€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	27I.2.1.2	16	580€
04.07.2011 - 05.07.2011	Thessaloniki	27I.2.2	16	580€
28.11.2011 - 29.11.2011	Thessaloniki	27I.2.2.2	16	580€
11.07.2011 - 12.07.2011	Heraklion	27I.2.3	16	580€
27.12.2011 - 28.12.2011	Heraklion	27I.2.3.2	16	580€

**INFORMATION SECURITY  
MANAGEMENT SYSTEM IN HEALTH  
– ISO 27799:2008 (Approved by  
ISACA)**

Date	Place	Code	Duration	Price
28.04.2011 - 29.04.2011	Athens	27Y.2.1	16	580€
06.10.2011 - 07.10.2011	Athens	27Y.2.1.2	16	580€
02.05.2011 - 03.05.2011	Thessaloniki	27Y.2.2	16	580€
10.10.2011 - 11.10.2011	Thessaloniki	27Y.2.2.2	16	580€
04.05.2011 - 05.05.2011	Heraklion	27Y.2.3	16	580€
12.10.2011 - 13.10.2011	Heraklion	27Y.2.3.2	16	580€

**INFORMATION SECURITY  
MANAGEMENT GUIDELINES FOR  
TELECOMMUNICATIONS - ISO  
27011:2008 (Approved by ISACA)**

Date	Place	Code	Duration	Price
06.06.2011 - 07.06.2011	Athens	27T.2.1	16	580€
22.09.2011 - 23.09.2011	Athens	27T.2.1.2	16	580€
07.04.2011 - 08.04.2011	Thessaloniki	27T.2.2	16	580€
13.10.2011 - 14.10.2011	Thessaloniki	27T.2.2.2	16	580€
12.05.2011 - 13.05.2011	Heraklion	27T.2.3	16	580€
24.11.2011 - 25.11.2011	Heraklion	27T.2.3.2	16	580€

**DEVELOPMENT AND SUCCESSFUL  
IMPLEMENTATION OF BUSINESS  
CONTINUITY SYSTEMS - BS 25999  
(Approved by ISACA)**

Date	Place	Code	Duration	Price
05.05.2011 - 06.05.2011	Athens	259.2.1	16	580€
10.11.2011 - 11.11.2011	Athens	259.2.1.2	16	580€
09.05.2011 - 10.05.2011	Thessaloniki	259.2.2	16	580€
14.11.2011 - 15.11.2011	Thessaloniki	259.2.2.2	16	580€
03.05.2011 - 04.05.2011	Heraklion	259.2.3	16	580€
08.11.2011 - 09.11.2011	Heraklion	259.2.3.2	16	580€

## BUSINESS CONTINUITY LEAD AUDITOR PER BS 25999: 2007 (Approved by ISACA, ISEB and BCI)

Date	Place	Code	Duration	Price
20.06.2011 - 24.06.2011	Athens	259.5.1	40	1100€
26.09.2011 - 30.09.2011	Athens	259.5.1.2	40	1100€
27.06.2011 - 01.07.2011	Thessaloniki	259.5.2	40	1100€
03.10.2011 - 07.10.2011	Thessaloniki	259.5.2.2	40	1100€
04.07.2011 - 08.07.2011	Heraklion	259.5.3	40	1100€
10.10.2011 - 14.10.2011	Heraklion	259.5.3.2	40	1100€

## BUSINESS CONTINUITY BASIC PRINCIPLES AND BEST PRACTICES

Date	Place	Code	Duration	Price
16.05.2011 - 20.05.2011	Athens	259I.5.1	40	1980€
31.10.2011 - 04.11.2011	Athens	259I.5.1.2	40	1980€
23.05.2011 - 27.05.2011	Thessaloniki	259I.5.2	40	1980€

## ICT CONTINUITY - BS 25777

Date	Place	Code	Duration	Price
14.04.2011	Athens	257.1.1	8	250€
01.12.2011	Athens	257.1.1.2	8	250€
02.12.2011	Thessaloniki	257.1.2	8	250€
05.12.2011	Heraklion	257.1.3	8	250€

## ICT RISK MANAGEMENT METHODOLOGIES

Date	Place	Code	Duration	Price
09.06.2011 - 10.06.2011	Athens	RMI.2.1	16	520€
22.12.2011 - 23.12.2011	Athens	RMI.2.1.2	16	520€
04.04.2011 - 05.04.2011	Thessaloniki	RMI.2.2	16	520€
01.12.2011 - 02.12.2011	Thessaloniki	RMI.2.2.2	16	520€
14.06.2011 - 15.06.2011	Heraklion	RMI.2.3	16	520€
04.12.2011 - 05.12.2011	Heraklion	RMI.2.3.2	16	520€

## GREEN DATA CENTERS

Date	Place	Code	Duration	Price
26.05.2011 - 27.05.2011	Athens	GDC.2.1	16	520€
08.12.2011 - 09.12.2011	Athens	GDC.2.1.2	16	520€
06.12.2011 - 07.12.2011	Thessaloniki	GDC.2.2	16	520€



## SAFE USE OF FORKLIFTS AND MOBILE LIFTS

Date	Place	Code	Duration	Price
11.04.2011 - 12.04.2011	Athens	PER.2.1	16	300€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	PER.2.1.2	16	300€
19.05.2011 - 20.05.2011	Thessaloniki	PER.2.2	16	300€
03.11.2011 - 04.11.2011	Thessaloniki	PER.2.2.2	16	300€
16.06.2011 - 17.06.2011	Heraklion	PER.2.3	16	300€
15.12.2011 - 16.12.2011	Heraklion	PER.2.3.2	16	300€

## LIFT MACHINES INSPECTION

Date	Place	Code	Duration	Price
31.03.2011 - 01.04.2011	Athens	ANY.2.1	16	350€
14.07.2011 - 15.07.2011	Athens	ANY.2.1.2	16	350€
02.06.2011 - 03.06.2011	Thessaloniki	ANY.2.2	16	350€
13.10.2011 - 14.10.2011	Thessaloniki	ANY.2.2.2	16	350€
07.07.2011 - 08.07.2011	Heraklion	ANY.2.3	16	350€
01.12.2011 - 02.12.2011	Heraklion	ANY.2.3.2	16	350€

## LIFT MACHINES AUDITORS TRAINING

Date	Place	Code	Duration	Price
11.04.2011 - 15.04.2011	Athens	ANY.5.1	100	1400€
19.09.2011 - 23.09.2011	Athens	ANY.5.1.2	100	1400€
23.05.2011 - 27.05.2011	Thessaloniki	ANY.5.2	100	1400€
17.10.2011 - 21.10.2011	Thessaloniki	ANY.5.2.2	100	1400€
27.06.2011 - 01.07.2011	Heraklion	ANY.5.3	100	1400€
05.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	ANY.5.3.2	100	1400€

## CURRENT LEGISLATION AND EUROPEAN LIFTS STANDARDS - INTRODUCTION TO EN 81 STANDARD SERIES

Date	Place	Code	Duration	Price
28.04.2011 - 29.04.2011	Athens	ANE.2.1	16	400€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	ANE.2.1.2	16	400€
23.03.2011 - 24.03.2011	Thessaloniki	ANE.2.2	16	400€
06.10.2011 - 07.10.2011	Thessaloniki	ANE.2.2.2	16	400€
05.05.2011 - 06.05.2011	Heraklion	ANE.2.3	16	400€
10.11.2011 - 11.11.2011	Heraklion	ANE.2.3.2	16	400€

## ELEVATORS AUDITORS TRAINING

Date	Place	Code	Duration	Price
28.04.2011 - 29.04.2011*	Athens	ANE.5.1	16*	1400€
15.09.2011 - 16.09.2011*	Athens	ANE.5.1.2	16*	1400€
23.03.2011 - 24.03.2011*	Thessaloniki	ANE.5.2	16*	1400€
06.10.2011 - 07.10.2011*	Thessaloniki	ANE.5.2.2	16*	1400€
05.05.2011 - 06.05.2011*	Heraklion	ANE.5.3	16*	1400€
10.11.2011 - 11.11.2011*	Heraklion	ANE.5.3.2	16*	1400€

## ATEX

Date	Place	Code	Duration	Price
08.04.2011 - 09.04.2011	Athens	ATEX.2.1	16	480€
10.06.2011 - 11.06.2011	Athens	ATEX.2.1.2	16	480€
09.09.2011 - 10.09.2011	Athens	ATEX.2.1.3	16	480€
11.11.2011 - 12.11.2011	Athens	ATEX.2.1.4	16	480€
06.05.2011 - 07.05.2011	Thessaloniki	ATEX.2.2	16	480€
07.10.2011 - 08.10.2011	Thessaloniki	ATEX.2.2.2	16	480€
03.06.2011 - 04.06.2011	Heraklion	ATEX.2.3	16	480€

## WELDING TECHNOLOGY

Date	Place	Code	Duration	Price
07.04.2011 - 08.04.2011	Athens	SY.2.1	16	430€
07.07.2011 - 08.07.2011	Athens	SY.2.1.2	16	430€
12.05.2011 - 13.05.2011	Thessaloniki	SY.2.2	16	430€
15.09.2011 - 16.09.2011	Thessaloniki	SY.2.2.2	16	430€
09.06.2011 - 10.06.2011	Heraklion	SY.2.3	16	430€
20.10.2011 - 21.10.2011	Heraklion	SY.2.3.2	16	430€

## INSPECTION AND MAINTENANCE OF PRESSURE EQUIPMENT

Date	Place	Code	Duration	Price
28.04.2011 - 29.04.2011	Athens	PRE.2.1	16	350€
06.10.2011 - 07.10.2011	Athens	PRE.2.1.2	16	350€
05.05.2011 - 06.05.2011	Thessaloniki	PRE.2.2	16	350€
10.11.2011 - 11.11.2011	Thessaloniki	PRE.2.2.2	16	350€
23.06.2011 - 24.06.2011	Heraklion	PRE.2.3	16	350€
24.11.2011 - 25.11.2011	Heraklion	PRE.2.3.2	16	350€

## FAILURE ANALYSIS & PREVENTION

Date	Place	Code	Duration	Price
23.06.2011 - 24.06.2011	Athens	FAP.2.1	16	460€
15.12.2011 - 16.12.2011	Athens	FAP.2.1.2	16	460€

## RISK MANAGEMENT METHODOLOGIES - ISO 31000

Date	Place	Code	Duration	Price
02.06.2011 - 03.06.2011	Athens	RM.2.1	16	520€
15.12.2011 - 16.12.2011	Athens	RM.2.1.2	16	520€
04.07.2011 - 05.07.2011	Thessaloniki	RM.2.2	16	520€
05.12.2011 - 06.12.2011	Thessaloniki	RM.2.2.2	16	520€
11.07.2011 - 12.07.2011	Heraklion	RM.2.3	16	520€
12.12.2011 - 13.12.2011	Heraklion	RM.2.3.2	16	520€



## FOOD SAFETY SYSTEMS – BRC / IFS

Date	Place	Code	Duration	Price
05.05.2011 - 06.05.2011	Athens	BR.2.1	16	260€
07.07.2011 - 08.07.2011	Athens	BR.2.1.2	16	260€
09.06.2011 - 10.06.2011	Thessaloniki	BR.2.2	16	260€
20.10.2011 - 21.10.2011	Thessaloniki	BR.2.2.2	16	260€
02.06.2011 - 03.06.2011	Heraklion	BR.2.3	16	260€
24.11.2011 - 25.11.2011	Heraklion	BR.2.3.2	16	260€

## INTERGRATED FARM ASSURANCE – AGRO 2.1-2.2 / GLOBALG.A.P.

Date	Place	Code	Duration	Price
06.04.2011 - 08.04.2011	Athens	AG.3.1	24	400€
12.10.2011 - 14.10.2011	Athens	AG.3.1.2	24	400€
18.05.2011 - 20.05.2011	Thessaloniki	AG.3.2	24	400€
09.11.2011 - 11.11.2011	Thessaloniki	AG.3.2.2	24	400€
08.06.2011 - 10.06.2011	Heraklion	AG.3.3	24	400€
14.12.2011 - 16.12.2011	Heraklion	AG.3.3.2	24	400€

## FOOD SAFETY SYSTEMS INTERNAL AUDITOR PER EN ISO 22000:2005

Date	Place	Code	Duration	Price
26.05.2011 - 27.05.2011	Athens	22.2.1	16	380€
16.06.2011 - 17.06.2011	Athens	22.2.1.2	16	380€
15.09.2011 - 16.09.2011	Athens	22.2.1.3	16	380€
03.11.2011 - 04.11.2011	Athens	22.2.1.4	16	380€
09.05.2011 - 10.05.2011	Thessaloniki	22.2.2	16	380€
22.11.2011 - 23.11.2011	Thessaloniki	22.2.2.2	16	380€
07.04.2011 - 08.04.2011	Heraklion	22.2.3	16	380€
02.06.2011 - 03.06.2011	Heraklion	22.2.3.2	16	380€
06.10.2011 - 07.10.2011	Heraklion	22.2.3.3	16	380€
08.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	22.2.3.4	16	380€

## FOOD SAFETY SYSTEMS LEAD AUDITOR PER EN ISO 22000:2005

Date	Place	Code	Duration	Price
04.04.2011 - 08.04.2011	Athens	22.5.1	40	850€
16.05.2011 - 20.05.2011	Athens	22.5.1.2	40	850€
19.09.2011 - 23.09.2011	Athens	22.5.1.3	40	850€
21.11.2011 - 25.11.2011	Athens	22.5.1.4	40	850€
16.05.2011 - 20.05.2011	Thessaloniki	22.5.2	40	850€
28.11.2011 - 02.12.2011	Thessaloniki	22.5.2.2	40	850€
11.04.2011 - 15.04.2011	Heraklion	22.5.3	40	850€
06.06.2011 - 10.06.2011	Heraklion	22.5.3.2	40	850€
10.10.2011 - 14.10.2011	Heraklion	22.5.3.3	40	850€
12.12.2011 - 16.12.2011	Heraklion	22.5.3.4	40	850€

## PAS 220 & FSSC 22000 NEW GFSI STANDARDS FOR FOOD PRODUCTS CERTIFICATION

Date	Place	Code	Duration	Price
15.04.2011	Athens	FS.1.1	8	180€
01.07.2011	Athens	FS.1.1.2	8	180€
13.05.2011	Thessaloniki	FS.1.2	8	180€
30.09.2011	Thessaloniki	FS.1.2.2	8	180€
24.06.2011	Heraklion	FS.1.3	8	180€
14.10.2011	Heraklion	FS.1.3.2	8	180€

## EUROPEAN FOOD LEGISLATION

Date	Place	Code	Duration	Price
31.03.2011 - 01.04.2011	Athens	NT.2.1	16	300€
07.07.2011 - 08.07.2011	Athens	NT.2.1.2	16	300€
14.04.2011 - 15.04.2011	Thessaloniki	NT.2.2	16	300€
20.10.2011 - 21.10.2011	Thessaloniki	NT.2.2.2	16	300€
23.06.2011 - 24.06.2011	Heraklion	NT.2.3	16	300€
08.12.2011 - 09.12.2011	Heraklion	NT.2.3.2	16	300€

TRUST IS GOOD,  
**TÜV IS BETTER.**



ATHENS:  
55-59, Deligiorgi Str.  
10437 Athens,  
Tel: +30 210 5220920  
Fax: +30 210 5203990  
E-Mail: [info@tuvaustriahellas.gr](mailto:info@tuvaustriahellas.gr)

BRANCHES IN GREECE:  
THESSALONIKI, HERAKLION CRETE

REPRESENTATIVES ABROAD:  
CYPRUS, TURKEY, JORDAN

[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)